

СПОСОБЫ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОЛУЧАТЕЛЕЙ ФИНАНСОВЫХ УСЛУГ

Урегулирование споров между ООО ИК «Тренд» и получателями финансовых услуг, связанных с заключением, исполнением, прекращением или признанием недействительным либо незаключенным соглашения о брокерском обслуживании, депозитарного договора (договора о междепозитарных отношениях), договора доверительного управления имуществом или иного гражданско-правового договора об оказании ООО ИК «Тренд» услуг на рынке ценных бумаг, может осуществляться во внесудебном, досудебном или судебном порядке.

Досудебный (претензионный) порядок урегулирования споров

Если иное не предусмотрено федеральным законом для соответствующей категории споров или заключенным с получателем финансовых услуг договором, ООО ИК «Тренд» и получатель финансовых услуг обязаны предпринять меры по досудебному (претензионному) урегулированию спора.

Получатели финансовых услуг вправе лично или через своих представителей, уполномоченных в установленном порядке, направлять в ООО ИК «Тренд» претензии, содержащие имущественные и иные требования к ООО ИК «Тренд», возникшие из заключенного/заключаемого с ООО ИК «Тренд» договора.

Претензия заявляется в письменной форме в порядке и способами, предусмотренными договором.

ООО ИК «Тренд» осуществляет прием претензий получателей финансовых услуг в рабочие дни с 10:00 до 18:00 по адресу: 121059, г. Москва, ул. Киевская, дом 7, комната 23 (лит. В, этаж 4).

Претензия может быть направлена (доставлена) следующими способами:

- ✓ посредством почтовой связи общего пользования регистрируемыми почтовыми отправлениями;
- ✓ специальными службами доставки (DHL и т.п.);
- ✓ лично получателем финансовых услуг или его уполномоченным представителем непосредственно в офисе ООО ИК «Тренд»;
- ✓ иным способом, предусмотренным договором с получателем финансовых услуг.

Если иной срок для досудебного урегулирования соответствующего гражданско-правового спора не установлен законом, рассмотрение претензий получателей финансовых услуг осуществляется ООО ИК «Тренд» в течение срока, указанного в соответствующем договоре с получателем финансовых услуг, а в случае, если в договоре с получателем финансовых услуг такой срок не предусмотрен, – в срок, не превышающий 30 (тридцати) календарных дней с даты направления претензии получателем финансовых услуг.

Судебный порядок урегулирования споров

Защиту нарушенных прав получателей финансовых услуг осуществляет суд, арбитражный суд или третейский суд в соответствии с их компетенцией.

В случаях, установленных законодательством Российской Федерации, заявление подается в суд после соблюдения досудебного (претензионного) порядка урегулирования спора.

Если иное не предусмотрено федеральным законом или заключенным с получателем финансовых услуг договором, споры, не урегулированные в претензионном порядке, подлежат разрешению в соответствующем суде Российской Федерации в зависимости от подведомственности спора по месту нахождения ООО ИК «Тренд».

Внесудебный порядок урегулирования споров

Разрешение споров между ООО ИК «Тренд» и получателем финансовых услуг может осуществляться в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2010 № 193-ФЗ «Об альтернативной процедуре урегулирования споров с участием посредника (процедуре медиации)» с привлечением в качестве посредника независимого лица – медиатора, в случае, если:

- а) между ООО ИК «Тренд» и получателем финансовых услуг заключено соглашение о применении процедуры медиации, или
- б) в заключенном с получателем финансовых услуг договоре имеется ссылка на документ, содержащий условия урегулирования спора при содействии медиатора (медиативная оговорка).