

### **Способы и адреса направления обращений (жалоб) в ООО ИК «Тренд»**

ООО ИК «Тренд» осуществляет прием обращений и жалоб получателей финансовых услуг, направленных (доставленных) следующими способами:

- 1) средствами почтовой связи по адресу ООО ИК «Тренд»: 121059, г. Москва, ул. Киевская, дом 7, комната 23 (лит. В, эт. 4);
- 2) нарочным (курьером) либо лично получателем финансовых услуг или его уполномоченным представителем непосредственно в офисе ООО ИК «Тренд», расположенном по адресу: г. Москва, ул. Киевская, дом 7, подъезд 7, этаж 4, комната 23;
- 3) посредством электронного почтового сервиса по адресу электронной почты ООО ИК «Тренд»: [complain@ic-trend.ru](mailto:complain@ic-trend.ru) в виде электронного образа обращения или жалобы (документа на бумажном носителе, преобразованного в электронную форму путем сканирования с сохранением его реквизитов, включая подпись получателя финансовых услуг);
- 4) посредством системы электронного документооборота, если между получателем финансовых услуг и ООО ИК «Тренд» подписано соглашение об электронном документообороте.

### **Способы и адреса направления обращений (жалоб) в НАУФОР**

В письменной форме по почтовому адресу: 109004, г. Москва, ул. Земляной Вал, д.65, стр.2.

### **Способы и адреса направления обращений (жалоб) в Центральный банк Российской Федерации (Банк России)**

- 1) в письменной форме по почтовому адресу: 107016, г. Москва, ул. Неглинная, дом 12;
- 2) в электронной форме через Интернет-приемную Банка России, расположенную на официальном сайте Банка России по адресу: [www.cbr.ru/Reception/](http://www.cbr.ru/Reception/)