

УТВЕРЖДЕНО
Советом директоров
ООО ИК «Тренд»
Протокол № 250318/СД от 18.03.2025
(вступает в силу с 01.04.2025)

**РЕГЛАМЕНТ
БРОКЕРСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ
Общества с ограниченной ответственностью
Инвестиционная компания «Тренд»**

Содержание

Раздел I. Общие положения

1. Статус Регламента
2. Сведения о Брокере
3. Термины и определения
4. Брокерские услуги

Раздел II. Открытие и ведение Инвестиционного счета Клиента

5. Порядок открытия Инвестиционного счета Клиента
6. Порядок ведения Инвестиционного счета Клиента

Раздел III. Порядок обмена Сообщениями и подачи Поручений

7. Сообщения и Поручения
8. Способы подачи Сообщений и Поручений

Раздел IV. Неторговые операции по Инвестиционному счету Клиента

9. Виды Поручений Клиента по неторговым операциям
10. Зачисление Активов на Инвестиционный счет
11. Вывод и перевод Активов
12. Резервирование Активов

Раздел V. Торговые операции по Инвестиционному счету Клиента

13. Виды Поручений Клиента по торговым операциям
14. Торговая процедура
15. Условия приема Поручений по торговым операциям
16. Исполнение Поручений Брокером
17. Рынок Т+
18. Сделки РЕПО
19. Срочные сделки

Раздел VI. Отказ в принятии и исполнении Поручений

20. Основания для отказа в принятии или исполнении Поручений
а

Раздел VII. Вознаграждение Брокера и возмещение расходов

21. Расходы и вознаграждение

Раздел VIII. Отчетность, функции налогового агента

22. Отчетность Брокера
23. Налогообложение

Раздел IX. Защита информации при осуществлении брокерского обслуживания

24. Меры по защите информации при осуществлении брокерского обслуживания

Раздел X. Порядок рассмотрения заявлений, жалоб и обращений

26. Порядок рассмотрения заявлений и жалоб Клиентов
27. Порядок урегулирования споров

Раздел XI. Список приложений

Раздел I. Общие положения

Статья 1. Статус Регламента

1.1. Настоящий Регламент брокерского обслуживания ООО ИК «Тренд» (далее – Регламент) разработан в соответствии с требованиями действующего законодательства Российской Федерации и нормативных актов Банка России и определяет общий порядок и условия оказания ООО ИК «Тренд» (далее – Брокер) брокерских услуг Клиентам, а также иных услуг, непосредственно связанных с оказанием Брокером брокерских услуг.

1.2. Регламент является неотъемлемой частью любого Соглашения о брокерском обслуживании, заключенного Брокером с Клиентом, при условии, что соответствующее Соглашение о брокерском обслуживании содержит положение о том, что Регламент является его неотъемлемой частью.

1.3. Все Приложения к настоящему Регламенту являются его неотъемлемой частью.

1.4. Регламент не является публичной офертой. Брокер вправе по своему усмотрению и без объяснения причин отказаться от заключения Соглашения о брокерском обслуживании, оказания всех или части брокерских и иных сопутствующих услуг.

1.5. Содержание настоящего Регламента раскрывается без ограничений по запросам любых заинтересованных лиц. Регламент находится в свободном доступе на сайте Брокера в сети «Интернет» по адресу: <http://www.ic-trend.ru> (далее – сайт Брокера).

1.6. Внесение изменений и дополнений в настоящий Регламент и Приложения к нему производится Брокером в одностороннем внесудебном порядке. Брокер уведомляет Клиентов об указанных изменениях и(или) дополнениях путем размещения новой редакции Регламента и(или) Приложений к Регламенту на сайте Брокера в сети Интернет по адресу: <http://www.ic-trend.ru>.

1.7. Изменения и(или) дополнения в Регламент и(или) Приложения к нему вступают в силу в дату, определенную уполномоченным органом Брокера, но не ранее истечения 2 (Двух) рабочих дней с даты их размещения на сайте Брокера, за исключением случаев, указанных в п.1.10 настоящего Регламента.

1.8. С момента вступления в силу любые изменения и(или) дополнения в Регламент и(или) Приложения к нему распространяются на всех Клиентов, заключивших Соглашение о брокерском обслуживании ранее даты вступления соответствующих изменений и(или) дополнений в силу. В случае несогласия с изменениями и(или) дополнениями, внесенными в Регламент и(или) Приложения к нему, Клиент имеет право до вступления в силу таких изменений и(или) дополнений расторгнуть Соглашение о брокерском обслуживании в порядке, предусмотренном Соглашением о брокерском обслуживании.

1.9. Подача Клиентом Поручений Брокеру на совершение сделок после вступления в силу изменений и(или) дополнений в Регламент и(или) Приложения к нему считается согласием Клиента с новыми условиями Регламента и(или) Приложений к нему.

1.10. Изменения и дополнения, вносимые Брокером в настоящий Регламент и(или) Приложения к нему в связи с изменением законодательства Российской Федерации, а также правил и регламентов Организаторов торговли и Клиринговых организаций, базовых стандартов и стандартов саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, членом которой является Брокер, вступают в силу одновременно с вступлением в силу нормативных актов, либо правил, регламентов и(или) указанных стандартов.

Статья 2. Сведения о Брокере

Полное наименование:	Общество с ограниченной ответственностью Инвестиционная компания «Тренд»
Сокращенное наименование:	ООО ИК «Тренд»
Адрес Юридического лица:	119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 1, пом. XIV, этаж 1
Место нахождения:	119049, г. Москва, ул. Шаболовка, д. 10, корп. 1, этаж 1
ИНН:	7708733569
КПП:	770601001
Р/С:	40701810900760010037

Данные о регистрации

Основной государственный регистрационный номер:	1117746074027
Дата государственной регистрации:	07.02.2011
Регистрирующий орган:	Межрайонная инспекция Федеральной налоговой службы № 46 по г. Москве

2.3. Сведения о лицензиях Брокера:

2.3.1. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг № 045-13672-100000 от «11» мая 2012 г. на осуществление брокерской деятельности, выдана ФСФР России, без ограничения срока действия;

2.3.2. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг № 045-13673-010000 от «11» мая 2012 г. на осуществление дилерской деятельности, выдана ФСФР России, без ограничения срока действия;

2.3.3. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг № 045-13675-000100 от «11» мая 2012 г. на осуществление депозитарной деятельности, выдана ФСФР России, без ограничения срока действия;

2.3.4. Лицензия профессионального участника рынка ценных бумаг № 045-13674-001000 от «11» мая 2012 г. на осуществление деятельности по управлению ценными бумагами, выдана ФСФР России, без ограничения срока действия.

Статья 3. Термины и определения

Активы Клиента – совокупность учтенных на Инвестиционном счете Клиента Денежных средств, Ценных бумаг, производных финансовых инструментов, а также обязательств по заключенным в интересах Клиента Сделкам.

Анкета – Анкета Клиента-физического лица либо Анкета Клиента-юридического лица, а также Анкета представителя-физического лица и(или) Анкета представителя-юридического лица и(или) Анкета выгодоприобретателя-физического лица и(или) Анкета выгодоприобретателя-юридического лица, содержащие сведения в отношении Клиента, его представителя, выгодоприобретателя и(или) бенефициарного владельца, предоставление которых Брокеру необходимо в целях соблюдения требований законодательства о противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, финансирования терроризма и(или) финансирования распространения оружия массового уничтожения.

Анкетные данные – сведения в отношении Клиента, его представителя, выгодоприобретателя и(или) бенефициарного владельца, необходимые для их идентификации или обновления сведений, содержащиеся в Анкете и иных документах, предоставление которых предусмотрено законодательством Российской Федерации и(или) настоящим Регламентом.

Базовый стандарт – базовый(ые) стандарт(ы), разработанный(ые) саморегулируемой организацией в сфере финансового рынка, объединяющей брокеров, утвержденный(ые) и согласованный(ые) в соответствии с требованиями Федерального закона от 13 июля 2015 года № 223-ФЗ «О саморегулируемых организациях в сфере финансового рынка», информация о котором(ых) раскрыта на сайте Брокера в сети «Интернет».

Бенефициарный владелец – физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) владеет (имеет преобладающее участие более 25 процентов в капитале) юридическим лицом либо имеет возможность контролировать его действия.

Денежные средства Клиента – наличные денежные средства Клиента, находящиеся в кассе Брокера (исключительно в валюте РФ) и(или) безналичные денежные средства Клиента, находящиеся на Специальном брокерском счете Брокера и(или) на клиринговом банковском счете (в валюте РФ или иностранной валюте) и(или) на собственном счете Брокера (в случае предоставления Брокеру права использования денежных средств Клиента в собственных интересах) и(или) безналичные денежные средства Клиента, находящиеся у иного профессионального участника рынка ценных бумаг во исполнение договора, заключенного с ним в соответствии с законодательством Российской Федерации, предназначенные для инвестирования в Ценные бумаги/производные финансовые

инструменты и(или) полученные в результате продажи и(или) погашения Ценных бумаг/производных финансовых инструментов Клиента.

Депозитарий – профессиональный участник рынка ценных бумаг, осуществляющий депозитарную деятельность на основании лицензии профессионального участника рынка ценных бумаг на осуществление депозитарной деятельности.

Длящееся Поручение – Поручение Клиента Брокеру, в том числе Условное Поручение, предусматривающее возможность неоднократного его исполнения при наступлении условий, предусмотренных таким Поручением.

Единые требования – Указание Банка России от 12 февраля 2024 года № 6681-У «О требованиях к осуществлению брокерской деятельности при совершении брокером отдельных сделок за счет клиента».

Зарезервированные Активы Клиента – Активы Клиента, необходимые для исполнения принятых Брокером Поручений. Клиент не вправе использовать Зарезервированные Активы для совершения и исполнения (обеспечения исполнения) других сделок, а также требовать их возврата.

Идентификация – совокупность мероприятий по установлению определенных Федеральным законом от «07» августа 2001 г. № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма» и настоящим Регламентом сведений о Клиентах, их представителях, выгодоприобретателях и бенефициарных владельцах, по подтверждению достоверности этих сведений с использованием оригиналов документов и(или) надлежащим образом заверенных копий.

Инвестиционный Счет – счет в системе внутреннего учета Брокера, открытый в рамках Соглашения о брокерском обслуживании, заключенного с Клиентом, служащий для учета операций с Денежными средствами, Ценными бумагами, производными финансовыми инструментами Клиента. Инвестиционный счет может состоять из совокупности субсчетов внутреннего учета, открытых по заявлению Клиента, именуемых по отдельности «**Портфель**». В этом случае Денежные средства, Ценные бумаги и обязательства, входящие в состав одного Портфеля Клиента, не могут одновременно входить в состав другого Портфеля Клиента.

Индикативная котировка – цена ценной бумаги или иного финансового инструмента, объявленная или сформированная (рассчитанная) Брокером самостоятельно или иным лицом без принятия на себя обязательств каким-либо лицом по совершению сделки по указанной цене.

Категория Клиента – категория, к которой в соответствии с Соглашением о брокерском обслуживании и настоящим Регламентом отнесен Клиент, определяющая максимально допустимый уровень риска при совершении отдельных сделок с Денежными средствами и(или) Ценными бумагами Клиента, которые находятся в распоряжении Брокера или должны поступить в его распоряжение и предназначены для совершения таких отдельных сделок.

Квалифицированный инвестор – Клиент, являющийся лицом, указанным в пункте 2 статьи 51.2 Федерального закона от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» (далее - **квалифицированный инвестор в силу федерального закона**), а также Клиент, признанный Обществом квалифицированным инвестором в соответствии с требованиями Федерального закона от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», нормативного акта Банка России и Регламента признания лиц квалифицированными инвесторами ООО ИК «Тренд».

Клиент – российское или иностранное юридическое либо физическое лицо, иностранная структура без образования юридического лица, выступающее в отношениях с Брокером от своего имени и действующее за свой счет либо за счет третьих лиц.

Клиринговая организация – юридическое лицо, имеющее право осуществлять клиринговую деятельность на основании лицензии на осуществление клиринговой деятельности.

Контрагент – сторона по сделке, совершаемой Брокером по Поручению Клиента, либо сторона по самостоятельно совершаемой Клиентом сделке, влекущей переход прав на Ценные бумаги Клиента.

Заявитель – физическое лицо или юридическое лицо, направившее в Общество обращение (жалобу, претензию), связанное с осуществлением Обществом профессиональной деятельности на рынке ценных бумаг.

Место совершения сделки – организованные торги (определенный Организатор торговли) либо внебиржевой рынок.

Московская Биржа – Публичное акционерное общество «Московская Биржа ММВБ-РТС» (ПАО Московская Биржа) или его правопреемник.

Непокрытая позиция – отрицательное значение Плановой позиции Клиента по Денежным средствам или определенной Ценной бумаге, рассчитанное в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России, в составе Инвестиционного счета Клиента (определенного Портфеля Клиента (в случае его открытия)).

НПР1 – норматив покрытия риска при исполнении Поручений Клиента.

НПР2 – норматив покрытия риска при изменении Стоимости портфеля Клиента.

Обеспечение – обеспечение в Валюте и/или Ценных бумагах, предусмотренное Правилами торгов/клиринга, используемое для заключения и/или исполнения обязательств Клиента по Сделкам Т+ в отдельных Секциях рынка и/или Режимов торгов Московской Биржи, а также иных обязательств Клиента в соответствии с Соглашением о брокерском обслуживании.

Оператор счета депо (раздела счета депо) – юридическое лицо, не являющееся владельцем данного счета депо, но имеющее право на основании полномочий, полученных от Клиента, отдавать распоряжения Депозитарию на выполнение депозитарных операций по счетам депо (разделам счетов депо) Клиента в рамках, установленных Клиентом и депозитарным договором полномочий, а также получать отчеты и выписки по счету депо (разделу счета депо) Клиента.

Организатор торговли – лицо, оказывающее услуги по проведению организованных торгов на финансовом рынке на основании лицензии биржи или лицензии торговой системы.

Перечень ликвидных ценных бумаг – перечень Ценных бумаг и иностранных валют, соответствующих критериям ликвидности, установленным нормативными актами Банка России, по которым может возникать Непокрытая позиция, а также способных являться обеспечением обязательств Клиента по предоставленным Брокером займам, если это не противоречит иным ограничениям, установленным Брокером. Перечень ликвидных ценных бумаг может определяться для каждого Клиента или группы Клиентов в отдельности.

Плановая позиция – величина, рассчитанная Брокером в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России по каждой Ценной бумаге, предоставляющей ее владельцу одинаковый объем прав, или Денежным средствам (в том числе в иностранной валюте), находящимся на Инвестиционном счете Клиента и входящим в Портфель Клиента (в случае его открытия), в состав которого входят или могут входить Ценные бумаги Клиента, обязательства из сделок с Ценными бумагами и задолженность Клиента перед Брокером по предоставленным займам (в случае, если заключение маржинальных сделок предусмотрено отдельным соглашением Брокера и Клиента).

Попечитель счета депо – юридическое лицо, имеющее лицензию профессионального участника рынка ценных бумаг, заключившее с Депозитарием соответствующий договор, которому Клиентом переданы полномочия по распоряжению ценными бумагами и осуществлению прав по ценным бумагам, которые хранятся и(или) права на которые учитываются в Депозитарии.

Поручение – волеизъявление Клиента, выраженное в устной или письменной форме, представляющее собой намерение Клиента совершить сделки и(или) иные операции с Денежными средствами и(или) Ценными бумагами и(или) производными финансовыми инструментами при посредничестве Брокера и содержащее все существенные условия соответствующей Сделки и(или) операции в соответствии с требованиями настоящего Регламента.

Правила торгов/клиринга – совокупность документов, регулирующих порядок проведения операций у Организатора торговли и Клиринговой организации, а также иные внутренние документы, решения уполномоченных органов и должностных лиц Организатора торговли и(или) Клиринговой организации, принятые по вопросам организации торгов Организатором торговли и осуществления клиринговой деятельности Клиринговой организацией.

Представитель Клиента – лицо, имеющее полномочия (права) на основании доверенности, договора, акта уполномоченного государственного органа или органа местного самоуправления или закона совершать от имени Клиента действия, предусмотренные настоящим Регламентом. В тексте настоящего Регламента во всех случаях подразумевается, что любые действия от имени Клиента осуществляют только Клиент или его Представитель.

Рабочее место Клиента – совокупность программно-технических средств, принадлежащих Клиенту, позволяющих установить и использовать Систему интернет-трейдинга.

Рабочий день – календарный день, кроме официально установленных выходных (суббота и воскресенье) или нерабочих праздничных дней в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Свободные Активы Клиента – незарезервированные Активы Клиента.

Сделка РЕПО – договор, по которому одна сторона (продавец по договору репо) обязуется в срок, установленный этим договором, передать в собственность другой стороне (покупателю по договору репо) ценные бумаги, а покупатель по договору репо обязуется принять ценные бумаги и уплатить за них определенную денежную сумму (первая часть договора репо) и по которому покупатель по договору репо обязуется в срок, установленный этим договором, передать ценные бумаги в собственность продавца по договору репо, а продавец по договору репо обязуется принять ценные бумаги и уплатить за них определенную денежную сумму (вторая часть договора репо).

Сделка Т+ – Сделка с Ценными бумагами, в том числе Сделка РЕПО, заключаемая в день Т на Московской Бирже (Сектор рынка Основной рынок) в режиме «Режим основных торгов Т+» или в режиме «РПС с ЦК» на условиях централизованного клиринга.

Система интернет-трейдинга – программно-технический комплекс, посредством которого Клиент имеет возможность в режиме реального времени получать сведения о позиции Клиента, финансовую информацию, направлять Брокеру Поручения, получать от Брокера подтверждения.

Соглашение о брокерском обслуживании – соглашение о брокерском обслуживании, заключенное между Брокером и Клиентом, представляющее собой договор комиссии.

Специальный брокерский счет – отдельный расчетный счет Брокера, открытый в кредитной организации, на котором учитываются денежные средства Клиента(ов), предназначенный для операций с Ценными бумагами и(или) производными финансовыми инструментами.

Срочная сделка – договор, являющийся производным финансовым инструментом в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Срочный (фьючерсный или опционный) контракт – Срочная сделка, заключенная в соответствии с Правилами торгов и(или) в соответствии с Правилами клиринга.

Стоимость Портфеля – сумма значений Плановых позиций в рамках одного Портфеля Клиента.

Счет депо в управлении (СДУ) – счет депо Клиента в Депозитарии Брокера, право распоряжения (управления) которым Клиент в установленном порядке передал Брокеру, назначив его Оператором этого счета депо.

Торговый день (день Т) – период времени, в который Организатор торговли проводит торги за соответствующий календарный день.

Log-файл – протокол, хранящийся в электронном виде на сервере Брокера и Рабочем месте Клиента, с данными обо всех действиях, совершенных Клиентом с использованием Системы интернет-трейдинга.

Условное Поручение – Поручение Клиента Брокеру, содержащееся в тексте Соглашения о брокерском обслуживании или Приложении к нему, настоящем Регламенте или Приложении к нему, дополнительном соглашении или ином соглашении, заключенном между Брокером и Клиентом, исполняемое Брокером каждый раз при наступлении всех указанных в нем условий (обстоятельств).

Ценная бумага – документ, соответствующий установленным законом требованиям и удостоверяющий обязательственные и иные права, осуществление или передача которых возможны только при его предъявлении (документарная ценная бумага), а также обязательственные и иные права, которые закреплены в решении о выпуске или ином акте лица, выпустившего ценные бумаги в соответствии с требованиями закона, и осуществление и передача которых возможны только с соблюдением правил учета этих прав в соответствии со статьей 149 Гражданского кодекса Российской Федерации (бездокументарная ценная бумага). Ценными бумагами являются акция, вексель, опцион эмитента, инвестиционный пай паевого инвестиционного фонда, облигация, российская депозитарная расписка, ипотечный сертификат участия (ИСУ) и иные ценные бумаги, названные в таком качестве в законе или признанные таковыми в установленном законом порядке, а также ценные бумаги иностранных эмитентов.

Ценные бумаги Клиента – Ценные бумаги, переданные Клиентом Брокеру в целях дальнейшей продажи или приобретенные в результате инвестирования Денежных средств Клиента, находящиеся в распоряжении Брокера, а также иные Ценные бумаги, принадлежащие Клиенту, сделки с которыми Брокер совершает по Поручению Клиента.

Иные термины, специально не определенные настоящим Регламентом, используются в значениях, установленных нормативными актами Российской Федерации, базовыми стандартами, стандартами саморегулируемой организации в сфере финансового рынка, членом которой является Брокер, Правилами торгов/клиринга, а при отсутствии – в значении, придаваемом таким терминам обычаями делового оборота и практикой работы на рынке ценных бумаг и срочном рынке.

Статья 4. Брокерские услуги

4.1. Брокер оказывает брокерские услуги российским и иностранным юридическим и физическим лицам, иностранным структурам без образования юридического лица, на основании заключаемых с ними Соглашений о брокерском обслуживании в порядке, в объеме и на условиях, определенных настоящим Регламентом, Соглашением о брокерском обслуживании и Заявлением Клиента, оформляемым в соответствии с Приложением №1 к Регламенту и являющимся неотъемлемой частью Соглашения о брокерском обслуживании (далее – Заявление Клиента).

4.2. Брокер оказывает Клиенту за вознаграждение:

4.2.1. услуги по заключению на организованных торгах (ПАО Московская Биржа) гражданско-правовых сделок с Ценными бумагами на основании Поручений Клиента;

4.2.2. услуги по заключению на внебиржевом рынке гражданско-правовых сделок с Ценными бумагами и(или) по заключению договоров, являющихся производными финансовыми инструментами на основании Поручений Клиента;

4.2.3. иные услуги, предусмотренные Регламентом или Соглашением о брокерском обслуживании.

4.3. Брокер представляет доступ к торгам на Московской Бирже по умолчанию, за исключением Рынка Т+, а на остальных Организаторах торговли только в случае, если это предусмотрено отдельным соглашением Брокера и Клиента или в Заявлении Клиента.

4.4. При исполнении Поручений Клиента Брокер действует в качестве комиссионера, т.е. от своего имени и за счет Клиента.

Сделки, указанные в п.4.2 Регламента, совершаются Брокером в интересах Клиента на основании разовых и (или) Длющихся и (или) Условных Поручений Клиента, кроме случаев, когда в соответствии с законодательством Российской Федерации и нормативными актами Банка России Брокер вправе совершать сделки за счет Клиента без его Поручений.

4.5. В целях исполнения Поручений Клиента Брокер вправе совершать сделки с Ценными бумагами и(или) производными финансовыми инструментами самостоятельно, а также с использованием услуг третьих лиц (субброкеров).

4.6. Если иное не установлено соглашением Брокера и Клиента, настоящим Регламентом или Правилами торгов/клиринга, брокерские услуги, предоставляемые Брокером, включают в себя урегулирование сделок, заключенных Брокером по Поручению Клиента, путем реализации прав и исполнения обязательств по таким сделкам в интересах Клиента.

4.7. В соответствии с настоящим Регламентом Брокер обязуется:

4.7.1. На основании Поручений Клиента совершать сделки с Ценными бумагами и Денежными средствами Клиента, заключать договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, в соответствии с законодательством Российской Федерации, обычаями делового оборота, Правилами торгов/клиринга, а также базовыми стандартами, правилами и стандартами саморегулируемой организации профессиональных участников рынка ценных бумаг, членом которой является Брокер, правилами и ограничениями, установленными Депозитариями, реестродержателями и кредитными организациями.

4.7.2. Осуществлять возврат Ценных бумаг и(или) Денежных средств Клиента в порядке и сроки, предусмотренные Регламентом.

4.7.3. Сообщать Клиенту о ставших известными Брокеру обстоятельствах, способных повлиять на исполнение сторонами обязательств по настоящему Регламенту.

4.7.4. Оказывать иные услуги, непосредственно связанные с оказанием брокерских услуг, предусмотренные настоящим Регламентом и Приложениями к нему, а также Соглашением о брокерском обслуживании.

4.8. Если иное не предусмотрено Регламентом, обязательным условием оказания брокерских услуг в соответствии с настоящим Регламентом является наличие у Клиента счета депо владельца, открытого в Депозитарии Брокера, для хранения и(или) учета Ценных бумаг Клиента.

4.9. В соответствии с настоящим Регламентом Клиент обязуется назначить Брокера оператором счета(ов) депо Клиента, открытого(ых) в Депозитарии Брокера, в порядке, установленном Регламентом депозитарного обслуживания ООО ИК «Тренд», за исключением случаев, когда Клиент назначен Попечителем счета(ов) депо третьих лиц, и когда хранение и учет прав на ценные бумаги осуществляется специализированным депозитарием акционерных инвестиционных фондов, паевых

инвестиционных фондов и негосударственных пенсионных фондов. В случае, если Клиент не назначил Брокера оператором счета(ов) депо Клиента, открытого(ых) в Депозитарии Брокера, риск невозможности исполнения Поручений Клиента, включая невозможность исполнения Брокером обязательств по заключенным в интересах Клиента сделкам, несет Клиент.

4.10. Подписанием Соглашения о брокерском обслуживании Клиент уполномочивает Брокера представлять Клиента во взаимоотношениях с Организаторами торговли, Клиринговыми организациями, реестродержателями и Депозитариями, в том числе:

4.10.1. предоставлять от имени Клиента документы, необходимые для регистрации Клиента в качестве клиента Участника торгов или клиента Участника торгов и клиента Участника клиринга или клиента Участника клиринга;

4.10.2. предоставлять от имени Клиента документы, необходимые для открытия и(или) закрытия лицевых счетов Клиента в реестре владельцев именных ценных бумаг любого эмитента;

4.10.3. предоставлять от имени Клиента документы, необходимые для открытия и(или) закрытия счетов депо Клиента в Депозитариях;

4.10.4. предоставлять от имени Клиента документы, необходимые для внесения записи по лицевым счетам и счетам депо Клиента;

4.10.5. получать у реестродержателей и Депозитариев любого вида уведомления и выписки с лицевых счетов и счетов депо Клиента;

4.10.6. совершать иные действия, необходимые для исполнения Поручений Клиента.

4.11. Для осуществления Брокером полномочий, указанных в пп.4.10.1-4.10.6 настоящего Регламента, Клиент обязуется в случае необходимости предоставить доверенности по формам, утвержденным Организаторами торговли, Клиринговыми организациями, реестродержателями и(или) Депозитариями. Брокер обязуется использовать предоставленные доверенности строго в целях, предусмотренных настоящим Регламентом.

4.11. Клиент поручает Брокеру совершать гражданско-правовые сделки с Ценными бумагами, а также заключать договоры, являющиеся производными финансовыми инструментами, одновременно являясь представителем разных сторон в сделке, в том числе не являющихся предпринимателями.

4.12. Указывая Организатора торговли в своем Заявлении, Клиент тем самым выражает согласие на регистрацию Клиента в качестве клиента Участника торгов или клиента Участников торгов и клиента Участника клиринга или клиента Участника клиринга в порядке и на условиях, установленных соответствующими Организатором торговли и Клиринговой организацией.

4.13. Если иное не предусмотрено Базовым стандартом, Клиентам, не являющимся квалифицированными инвесторами, до принятия от них Поручений на совершение торговых операций, Брокер предоставляет следующую информацию:

4.13.1. в отношении ценных бумаг, допущенных к обращению на организованных торгах, в том числе на иностранных биржах, и Срочных сделок, заключение которых происходит на организованных торгах, - наибольшую цену покупки, указанную в зарегистрированных Организатором торговли (иностранной биржей) заявках на покупку в течение текущего торгового дня по состоянию на момент предоставления информации, и наименьшую цену продажи, указанную в зарегистрированных Организатором торговли (иностранной биржей) заявках на продажу в течение текущего торгового дня по состоянию на момент предоставления информации либо, в случае отсутствия зарегистрированных Организатором торговли (иностранной биржей) заявок на продажу и (или) заявок на покупку, - указание на отсутствие соответствующих заявок.

Вместо информации, указанной в настоящем подпункте, Брокер, действуя разумно и добросовестно, вправе предоставить информацию, предусмотренную подпунктами 4.13.2 или 4.13.3 пункта 4.13 Регламента, при этом по запросу Клиента Брокер дополнительно предоставляет Клиенту информацию, указанную в настоящем подпункте Регламента;

4.13.2. в отношении ценных бумаг, не допущенных к обращению на организованных торгах, - наибольшую цену покупки и наименьшую цену продажи ценной бумаги (в том числе, в виде индикативных котировок), доступные Брокеру, которые актуальны на дату предоставления данной информации, либо в случае отсутствия цены покупки и (или) цены продажи - указание на отсутствие соответствующей цены (цен);

4.13.3. в отношении Срочных сделок, заключение которых осуществляется не на организованных торгах, - цену Срочной сделки, доступную Брокеру (в том числе, в виде индикативной

котировки), которая актуальна на дату предоставления данной информации, либо в случае отсутствия такой цены - указание на отсутствие такой цены;

4.13.4. в случае, если до предоставления информации, указанной в подпунктах 4.13.1 и 4.13.2 пункта 4.13. Регламента, известен тип сделки (покупка или продажа), Брокер вправе предоставить информацию только о ценах, соответствующих данному типу сделки (при намерении Клиента купить финансовый инструмент - информацию о цене его продажи, при намерении продать финансовый инструмент - информацию о цене его покупки);

4.13.5. в случае, если до предоставления информации, указанной в подпунктах 4.13.1 – 4.13.4 пункта 4.13 Регламента, известен объем сделки (сумма денежных средств или количество финансовых инструментов), Брокер вправе предоставить информацию о ценах, указанную в подпунктах 4.13.1 – 4.13.4 пункта 4.13 Регламента, соответствующую известному ему объему сделки;

4.13.6. в случае намерения Клиента заключить Сделку РЕПО вместо информации, указанной в подпунктах 4.13.1 и 4.13.2 пункта 4.13 Регламента, Клиенту может быть предоставлена информация о наибольшей цене спроса и наименьшей цене предложения ставок РЕПО, выраженная в процентах или процентах годовых, или о ценах первой и второй частей Сделки РЕПО, либо о разнице цен между первой и второй частями Сделки РЕПО, с учетом положений подпунктов 4.13.4 и 4.13.5 пункта 4.13 Регламента.

4.14. Информация, указанная в пункте 4.13 Регламента, предоставляется Клиенту, не являющемуся квалифицированным инвестором, одним из следующих способов:

4.14.1. в случае подачи Поручения по телефону – в устной форме, до принятия Поручения, что подтверждается записью телефонного разговора;

4.14.2. в случае подачи письменного Поручения на бумажном носителе - в устной форме, до принятия Поручения, что подтверждается отметкой Клиента на соответствующем Поручении;

4.14.3. в случае подачи отсканированного Рыночного Поручения с электронного адреса – путем направления электронного сообщения на электронный адрес Клиента, указанный в Анкете;

4.14.4. в случае подачи Поручения с использованием Системы интернет-трейдинга – в электронной форме с помощью Системы интернет-трейдинга;

4.14.5. в случае подачи Поручения в виде электронного документа, подписанного электронной подписью – путем направления электронного сообщения посредством системы электронного документооборота.

4.15. Информация, указанная в пункте 4.13 Регламента, и (или) доступ к указанной информации не предоставляется Клиенту в следующих случаях, когда предоставление указанной информации или доступа к указанной информации до приема Поручения Клиента по торговым операциям невозможно из-за обстоятельств, за которые Брокер не отвечает:

4.15.1. при совершении сделок с ценными бумагами в процессе их размещения или в связи с их размещением;

4.15.2. при совершении сделок с инвестиционными паями в процессе их выдачи, погашения или обмена при посредничестве Брокера;

4.15.3. при приеме Условных и (или) Длющихся поручений;

4.15.4. при приеме Поручений, содержащих указание цены (за исключением указания исполнить их по рыночной цене), на бумажном носителе или в форме электронного документа, направленного по электронной почте, если подаче соответствующего Поручения не предшествовало общение (переписка) Клиента с работником и (или) представителем Брокера, в ходе которого (которой) Клиент явно выразил намерение подать соответствующее Поручение;

4.15.5. в случае неисправности оборудования, сбоя в работе программно-технических средств, возникновения проблем с каналами связи, энергоснабжением, иными причинами технического характера, в результате которых Брокер временно утратил доступ к источникам соответствующей информации;

4.15.6. в случае отказа Клиента от получения информации, указанной в пункте 4.13 Регламента, при одновременном соблюдении следующих условий:

а) отказ был заявлен Клиентом после как минимум одного случая предоставления Брокером информации, указанной в пункте 4.13 Регламента, или до предоставления Брокером такой информации, если отказ заявлен в письменной форме без использования типовых форм Брокера, в том числе путем направления Брокеру электронного сообщения,

б) Клиент был уведомлен о своем праве в любой момент отозвать отказ от получения информации, указанной в пункте 4.13 Регламента,

в) отказ от получения информации был заявлен Клиентом без побуждения к этому со стороны Брокера;

4.15.7. в иных случаях, предусмотренных Базовым стандартом, в том числе, когда предоставление информации, указанной в пункте 4.13 Регламента, или доступа к указанной информации невозможно из-за обстоятельств, за которые Брокер не отвечает.

4.16. В течение часа с момента выявления Брокером проблемы технического характера, указанной в подпункте 4.15.5 пункта 4.15 Регламента, в результате которой информация, указанная в пункте 4.13 Регламента, и (или) доступ к указанной информации не предоставлялся Клиенту, не являющемуся квалифицированным инвестором, Брокер направляет такому Клиенту информацию о наличии проблемы технического характера в электронной форме на электронный адрес Клиента, указанный в Анкете.

В случае, если в результате проблемы технического характера информация, указанная в пункте 4.13 Регламента, и (или) доступ к указанной информации не предоставлялся нескольким Клиентам, Брокер вместо направления таким Клиентам информации о наличии проблемы технического характера, раскрывает соответствующую информацию на сайте Брокера.

4.17. Клиент, не являющийся квалифицированным инвестором, вправе направить Брокеру запрос о предоставлении сведений об источнике информации, указанной в пункте 4.13 Регламента.

4.18. Брокер не оказывает Клиенту-физическому лицу, не являющемуся квалифицированным инвестором, услуги по заключению сделок (договоров), требующих проведения тестирования, которые указаны в пункте 1 статьи 3.1 Федерального закона от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и в пункте 6.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (в новой редакции), утвержденного Банком России (Протокол № КФНП-49 от 29.12.2022).

4.19. Информация о налоговой ставке и порядке уплаты налогов в отношении доходов по ценным бумагам, указанным в подпунктах 6 и 7 пункта 2 статьи 3.1 Федерального закона от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг», предоставляется Клиенту-физическому лицу, не являющемуся квалифицированным инвестором, любым из способов, предусмотренных Базовым стандартом защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (в новой редакции), утвержденным Банком России (Протокол № КФНП-49 от 29.12.2022), либо путем направления электронного сообщения по адресу электронной почты такого Клиента, указанному в Анкете Клиента, или в виде бумажного документа, предоставленного Клиенту под роспись или направленного на почтовый адрес Клиента, указанный в Анкете Клиента, или в устной форме по телефону или при личном обращении Клиента в офисе Брокера.

Раздел II. Открытие и ведение Инвестиционного счета Клиента

Статья 5. Порядок открытия Инвестиционного счета Клиента

5.1. Инвестиционный счет открывается Клиенту Брокером на основании заключенного Соглашения о брокерском обслуживании. По желанию Клиента в рамках одного Соглашения о брокерском обслуживании, заключенного с Клиентом, может быть открыто несколько Инвестиционных счетов.

5.2. До заключения Соглашения о брокерском обслуживании заинтересованные лица предоставляют Брокеру заполненные и подписанные уполномоченными лицами Анкеты, а также документы, указанные в Приложении №9 к настоящему Регламенту. Брокер вправе потребовать подписания Анкет в присутствии уполномоченного сотрудника Брокера либо засвидетельствовать подлинность подписи на Анкетах нотариально.

5.3. В течение 5 (Пяти) рабочих дней с даты заключения Соглашения о брокерском обслуживании и предоставления Заявления Клиента Брокер открывает Клиенту Инвестиционный счет/Инвестиционные счета, а также осуществляет все необходимые действия для регистрации Клиента у соответствующих Организаторов торговли/Клиринговых организаций в соответствии с Заявлением Клиента.

Брокер предоставляет Организаторам торговли/Клиринговым организациям сведения о Клиенте в объеме, предусмотренном Правилами торгов/клиринга и законодательством Российской Федерации.

Брокер не несет ответственность за несоблюдение Организаторами торговли и(или) Клиринговыми организациями сроков регистрации Клиента.

5.5. Брокер письменно уведомляет Клиента об открытии ему Инвестиционного счета путем направления Уведомления об открытии Инвестиционного счета по форме Приложения №4 к настоящему Регламенту. Получение Клиентом Уведомления об открытии Инвестиционного счета означает подтверждение готовности Брокера зачислить Денежные средства и(или) Ценные бумаги на Инвестиционный счет Клиента для последующего совершения операций по Поручениям Клиента.

Указанный в Уведомлении об открытии Инвестиционного счета Инвестиционный счет является идентификатором Клиента при любых операциях, проводимых посредством Брокера в рамках настоящего Регламента.

5.6. По желанию Клиента Брокер может открыть в рамках Инвестиционного счета один или несколько Портфелей. Для этого Клиент должен направить Брокеру в письменной форме Заявление на открытие/закрытие Портфеля (Приложение №5 к Регламенту).

5.7. В случае наличия нескольких Портфелей в рамках одного Инвестиционного счета, Клиент при направлении Брокеру Поручения кроме номера Инвестиционного счета должен указать код Портфеля, в отношении Активов которого подано Поручение Клиента и по которому данная операция должна быть проведена во внутреннем учете Брокера.

Статья 6. Порядок ведения Инвестиционного счета Клиента

6.1. Проведение операций за счет Клиента осуществляется Брокером после открытия всех счетов, необходимых для расчетов по сделкам, совершаемым по Поручениям Клиента.

6.2. Совершение операций по Инвестиционному счету Клиента осуществляется с учетом того, что Клиент – физическое лицо/Представитель Клиента-физическое лицо/Бенефициарный владелец/Выгодоприобретатель-физическое лицо дают свое согласие Брокеру на обработку своих персональных данных в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»:

6.2.1. согласие на обработку персональных данных считается полученным при предоставлении Брокеру Анкеты соответствующего лица;

6.2.2. при предоставлении Брокеру Анкеты Выгодоприобретателя-физического лица, а также Анкеты Клиента, содержащей сведения в отношении Бенефициарного владельца, Клиент подтверждает, что им получено Согласие на обработку персональных данных Выгодоприобретателя-физического лица и Бенефициарного владельца в соответствии с Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;

6.2.3. от Клиента-физического лица, а также от Представителя Клиента-физического лица, Выгодоприобретателя-физического лица Клиента, заключивших Соглашение о брокерском обслуживании до вступления в силу настоящей редакции Регламента, Согласие на обработку персональных данных считается полученным с момента ввода в действие настоящей редакции Регламента.

6.3. В случае изменения данных, содержащихся в представленных Брокеру документах при заключении Соглашения о брокерском обслуживании, Клиент обязан своевременно уведомить об этом Брокера и представить измененные документы, а также в течение 7 (Семи) рабочих дней с даты таких изменений предоставить Брокеру новую Анкету/Анкеты Клиента, Представителя Клиента и(или) Выгодоприобретателя.

В соответствии с требованиями Федерального Закона от 07.08.2001 № 115-ФЗ «О противодействии легализации (отмыванию) доходов, полученных преступным путем, и финансированию терроризма», иных нормативных актов Российской Федерации, Клиент обязуется в установленные указанным Федеральным законом сроки (не реже одного раза в год или в три года) предоставлять Брокеру новую Анкету Клиента, а в случае наличия у Клиента Представителя/Выгодоприобретателя также обеспечить представление Анкеты Представителя/Выгодоприобретателя.

При невыполнении вышеуказанных требований, Клиент полностью несет риск неблагоприятных для него последствий, вызванных отсутствием у Брокера сведений о Клиенте,

включая отказ Брокера в исполнении Поручений Клиента на совершение операций по Инвестиционному счету в рамках настоящего Регламента (за исключением операции по зачислению Денежных средств).

6.4. На Инвестиционном счете Клиента учитываются Активы Клиента, находящиеся в распоряжении Брокера, а именно:

6.4.1. Денежные средства Клиента;

6.4.2. Ценные бумаги Клиента, права на которые учитываются на Счете депо в управлении;

6.4.3. Производные финансовые инструменты Клиента, приобретенные по Поручению Клиента;

6.4.4. Документарные Ценные бумаги Клиента, права на которые не учитываются на Счете депо в управлении, переданные Брокеру по акту приема-передачи Ценных бумаг.

6.5. В случаях, предусмотренных настоящим Регламентом, Брокер вправе учитывать на Инвестиционном счете Клиента следующие Ценные бумаги:

6.5.1. Акции, права на которые учитываются в реестре владельцев ценных бумаг, для совершения сделок на внебиржевом рынке;

6.5.2. Ценные бумаги, учет прав на которые/хранение которых в соответствии с законодательством Российской Федерации осуществляют специализированные депозитариусы.

6.6. Проведение операций с Активами Клиента, учтенными в Портфеле, в состав которого входят Ценные бумаги и(или) обязательства из сделок с Ценными бумагами, осуществляется с учетом Категории Клиента, к которой отнесен данный Клиент.

6.7. Брокер относит Клиента к одной из категорий по уровню допустимого риска, в соответствии с требованиями нормативных актов Банка России и действующего законодательства РФ:

- клиент с начальным уровнем риска (КНУР);
- клиент со стандартным уровнем риска (КСУР);
- клиент с повышенным уровнем риска (КПУР);
- клиент с особым уровнем риска (КОУР) (только для юридических лиц).

6.8. По уровню допустимого риска Клиент-физическое лицо может быть отнесен к категории Клиентов с начальным уровнем риска (КНУР), со стандартным уровнем риска (КСУР) или к категории Клиентов с повышенным уровнем риска (КПУР). При этом к категории Клиентов со стандартным или повышенным уровнем риска Клиент-физическое лицо может быть отнесен Брокером по собственной инициативе или по Заявлению Клиента о присвоении категории по уровню допустимого риска при соблюдении установленных нормативными актами Банка России требований, предъявляемых к клиентам с повышенным уровнем риска, и при условии предоставления Брокеру документов, подтверждающих такое соответствие Клиента установленным требованиям.

В случае отнесения Клиента-физического лица к категории Клиентов со стандартным или повышенным уровнем риска, Брокер уведомляет об этом Клиента не позднее чем за 1 (Один) рабочий день до изменения Категории Клиента путем направления сообщения на адрес электронной почты, указанный Клиентом в Анкете.

Брокер вправе по собственной инициативе или по Заявлению Клиента о присвоении категории по уровню допустимого риска изменить категорию Клиента-физического лица с повышенным уровнем риска на категорию Клиента со стандартным уровнем риска или начальным уровнем риска.

По уровню допустимого риска Клиент-юридическое лицо может быть отнесен к категории Клиентов со стандартным уровнем риска (КСУР) или к категории Клиентов с повышенным уровнем риска (КПУР) или к категории Клиентов с особым уровнем риска (КОУР).

6.9. Если Клиенту не присвоена категория клиентов на основании Заявления о присвоении категории по уровню допустимого риска (Приложение №6 к Регламенту), Клиент-физическое лицо по умолчанию считается отнесенным к категории с начальным уровнем риска (КНУР), а Клиент-юридическое лицо - к категории со стандартным уровнем риска (КСУР).

6.10. Для Клиентов с уровнями риска: КНУР, КСУР, КПУР минимально допустимое числовое значение НПП1 устанавливается в размере 0 (ноль).

6.11. Для Клиентов с уровнями риска: КНУР, КСУР, КПУР минимально допустимое числовое значение НПП2 устанавливается в размере 0 (ноль).

6.12. Брокер в течении 15 минут с момента, когда НПП1 принял значение ниже 0 направляет клиенту уведомление о снижении значения НПП1 ниже 0 (далее – уведомление).

6.13. Уведомление содержит информацию о стоимости портфеля клиента, о размере начальной маржи и о размере минимальной маржи на момент возникновения основания для

направления уведомления, а также информацию о действиях брокера, если значение НПР2 будет ниже 0.

6.14. Информация о рисках Клиентов, которые связаны с возникновением Непокрытых позиций, размещена на официальном сайте Брокера в сети Интернет.

6.15. Перечень ликвидных ценных бумаг утверждается Брокером и размещается на официальном сайте Брокера в сети Интернет.

6.16. Ведение операций по Инвестиционному счету Клиентов-иностраннх юридических лиц и иностраннх граждан производится Брокером с учетом ограничений, предусмотренных действующим валютным законодательством РФ, Указами Президента Российской Федерации и нормативными актами Банка России.

6.17. Во всех случаях при осуществлении брокерского обслуживания в рамках настоящего Регламента получать информацию об операциях Клиента и инициировать Поручения от имени Клиента может только сам Клиент (если Клиент – физическое лицо) или его Представители, имеющие необходимый объем полномочий.

Без доверенности выступать от имени Клиента-юридического лица могут лица, действующие от имени юридического лица в соответствии с применимым законодательством и учредительными документами юридического лица. Указанные лица вправе подписывать документы при условии наличия их подписи в банковской карточке, предоставленной Брокеру.

Права иных лиц выступать от имени Клиента должны подтверждаться специальными доверенностями, выданными Клиентом в порядке, предусмотренном действующим законодательством Российской Федерации. В случае если доверенность выдана Клиентом-физическим лицом, то подпись Клиента должна быть засвидетельствована нотариально.

Раздел III. Порядок обмена Сообщениями и подачи Поручений

Статья 7. Сообщения и Поручения

7.1. Клиент подает Брокеру Поручения по неторговым операциям и Поручения по торговым операциям (совместно именуемые – Поручения), и вправе подавать Брокеру уведомления, в том числе уведомления об одностороннем отказе от Соглашения, и иные сообщения, предусмотренные Соглашением о брокерском обслуживании и настоящим Регламентом (совместно именуемые – Сообщения).

7.2. Поручения Клиента должны быть правомерными, осуществимыми и содержать непротиворечивые инструкции Брокеру, исключающие двойное толкование.

7.3. Брокер направляет Клиенту отчеты, уведомления и иные сообщения, предусмотренные Соглашением о брокерском обслуживании и настоящим Регламентом (совместно именуемые – Сообщения).

Статья 8. Способы подачи Сообщений и Поручений

8.1. Клиент вправе передавать Брокеру Поручения следующими способами:

- путем вручения Клиентом письменного Поручения уполномоченному сотруднику Брокера, ответственному за прием Поручений;
- путем передачи отсканированного Поручения с электронного адреса, указанного в Анкете Клиента;
- посредством телефонной связи (для Поручений по торговым операциям);
- с использованием Системы интернет-трейдинга;
- путем передачи Поручения в виде электронного документа, подписанного электронной подписью.

8.2. Прием письменного Поручения осуществляется уполномоченным сотрудником Брокера по адресу нахождения офиса Брокера, указанному в п. 2.1 настоящего Регламента. Помимо существенных условий сделки, Поручение должно содержать дату подачи поручения и подпись Клиента.

8.3. Поручение Клиента, полученное Брокером с электронного адреса Клиента в виде отсканированной копии, считается принятым Брокером в случае, если скан Поручения отвечает минимальным требованиям качества.

Скан Поручения считается соответствующим минимальным требованиям качества, если он позволяет определить содержание Поручения и необходимые реквизиты оригинального документа, в том числе подписи и печати (при наличии).

8.4. Особенности подачи и приема Поручений по телефону:

8.4.1. Если Поручение по торговым операциям подано Клиентом по телефону, то такое Поручение считается принятым Брокером к исполнению при соблюдении следующих условий:

- передаче Поручения предшествует процедура идентификации Клиента, включающая сообщение Клиентом ФИО или наименования Клиента - юридического лица, и номера Инвестиционного счета (идентификатор);

- существенные условия Поручения повторены (произнесены вслух) сотрудником Брокера вслед за Клиентом;

- Клиент сразу после повтора существенных условий Поручения сотрудником Брокера подтвердил условия Поручения путем произнесения любого из следующих слов: «Да», «Подтверждаю» или иного слова, однозначно подтверждающего согласие.

Поручение считается принятым Брокером, а подтверждение полученным Клиентом в момент произнесения подтверждающего слова Клиентом.

8.4.2. Брокер принимает Поручения лично от Клиента либо от Представителей Клиента.

8.4.3. Клиент соглашается с тем, что Брокер вправе вести автоматическую аудиозапись телефонных переговоров между Клиентом/его Представителем и сотрудником Брокера по вопросам согласования условий Сделок и передачи Поручений. Брокер вправе ссылаться в дальнейшем на такую запись как на основание заключения соответствующих сделок во исполнение Поручения Клиента.

Стороны соглашаются, что ни одна из Сторон не будет выдвигать возражений или иным образом препятствовать использованию такой автоматической аудиозаписи при дальнейшем рассмотрении спора в суде в качестве объективного доказательства позиций Сторон в таком споре или разногласии.

8.5. Особенности подачи и приема Поручений с использованием Системы интернет-трейдинга:

8.5.1. Настоящим Брокер и Клиент подтверждают, что основное назначение Системы интернет-трейдинга – трансляция процесса торгов Организаторов торговли Ценными бумагами в реальном времени. С помощью Системы интернет-трейдинга Клиент получает данные о текущем спросе и предложении на Ценные бумаги, цены и объемы сделок, статистические данные. Информация отображается на компьютере Клиента в табличном и графическом виде.

8.5.2. Использование Клиентом Системы интернет-трейдинга осуществляется на основании Соглашения на условиях, предусмотренных настоящим Регламентом. Клиент может активизировать Систему интернет-трейдинга с любого ПК (персонального компьютера), имеющего выход в сеть Интернет.

8.5.3. Моментом приема Поручения Брокером является момент регистрации такого Поручения Системой интернет-трейдинга.

8.5.4. Поручения, переданные с использованием Системы интернет-трейдинга, имеют для Брокера и Клиента юридическую силу оригиналов, что не освобождает Клиента от предоставления оригиналов Консолидированных Поручений на бумажном носителе, подписанных уполномоченным лицом Клиента, либо Консолидированных Поручений в виде электронного документа, подписанного электронной подписью.

8.5.5. Все действия, совершенные Клиентом с использованием Системы интернет-трейдинга, автоматически фиксируются в Log-файле Клиента и Брокера. В случае спора приоритетное значение имеет Log-файл Брокера при условии подтверждения совершенных операций Клиента данными из реестров заявок и сделок Организатора торговли.

8.5.6. Клиент обязан:

- до начала эксплуатации Системы интернет-трейдинга самостоятельно ознакомиться с предоставляемым разработчиком описанием порядка эксплуатации и особенностями функционирования Системы интернет-трейдинга, в том числе с порядком подачи/изменения/отмены Поручений (заявок на сделки);

- использовать Систему интернет-трейдинга только по прямому назначению;

- ограничить допуск к Рабочему месту Клиента лицам, не уполномоченным Клиентом на подачу Поручений Брокеру;

- обеспечить надлежащее хранение пароля.

8.5.7. Брокер имеет право приостановить технический доступ Клиента к Системе интернет-трейдинга в случае:

- нарушения Клиентом условий настоящего Регламента;
- возникновения технических сбоев в программно-технических средствах Брокера или Системы интернет-трейдинга на время устранения указанных технических сбоев;
- возникновения претензий Клиента к Брокеру по совершенным с использованием Системы интернет-трейдинга Сделкам (на период совместного выяснения и устранения причин претензий);
- непредставления Клиентом Консолидированных Поручений на бумажном носителе в сроки, указанные в п.15.5 настоящего Регламента.

8.5.8. Брокер вправе осуществлять контроль порядка использования Клиентом переданного ему программного обеспечения (далее – ПО).

8.5.9. Брокер обязан не разглашать третьим лицам, за исключением случаев, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, идентификационной (включая идентификатор и пароль) и прочей информации Клиента, ставшей известной Брокеру в ходе исполнения своих обязательств по Соглашению о брокерском обслуживании.

8.5.10. По требованию Клиента Брокер незамедлительно устраняет обнаруженные в процессе эксплуатации дефекты ПО Системы интернет-трейдинга, а в случае необходимости проводит обновление эксплуатируемой Клиентом версии ПО Системы интернет-трейдинга.

8.5.11. Брокер не несет ответственности за возможное неисполнение Поручений, связанное со сбоями в работе Системы интернет-трейдинга.

8.6. Передача Поручения в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, возможна в случае, если между Клиентом и Брокером подписано Соглашение об электронном документообороте, определяющее общий порядок и принципы осуществления электронного документооборота с использованием документов в электронно-цифровой форме (далее – Соглашение об электронном документообороте). Брокер публикует информацию о порядке и условиях обмена электронными документами в целях, предусмотренных Регламентом, на официальном сайте Брокера в сети Интернет.

8.7. Если иное не предусмотрено Соглашением о брокерском обслуживании, настоящим Регламентом или Заявлением об условиях брокерского обслуживания, Стороны обмениваются Сообщения любым из способов, предусмотренным настоящим Регламентом для подачи Поручений.

Раздел IV. Неторговые операции по Инвестиционному счету Клиента

Статья 9. Виды Поручений Клиента по неторговым операциям

9.1. Клиент вправе подать Брокеру следующие Поручения по неторговым операциям, формы которых определены в Приложении №3 к настоящему Регламенту:

- на вывод денежных средств (Форма Р-1);
- на перевод денежных средств (Форма Р-2);
- на прием эмиссионных ценных бумаг/инвестиционных паев (Форма Р-3);
- на перевод эмиссионных ценных бумаг/инвестиционных паев между счетами депо/разделами счета депо (Форма Р-4);
- на вывод эмиссионных ценных бумаг/инвестиционных паев/погашение инвестиционных паев (Форма Р-5);
- на прием векселей (Форма Р-6);
- на вывод векселей (Форма Р-7);
- на предъявление векселей к платежу (Форма Р-8);
- на предъявление депозитных сертификатов к платежу (Форма Р-9);
- на перевод денежных средств, эмиссионных ценных бумаг/инвестиционных паев/срочных контрактов между Инвестиционными счетами (Форма Р-10);
- на перевод активов между портфелями (Форма Р-11);
- на обременение обязательствами/блокирование эмиссионных ценных бумаг/инвестиционных паев (Форма Р-12);
- на прекращение обременения/блокирования эмиссионных ценных бумаг/инвестиционных паев (Форма Р-13);
- на прием депозитных сертификатов (Форма Р-14);

- на вывод депозитных сертификатов (Форма Р-15);
- на конверсионную операцию (Форма Р-16);
- на отмену поручения по неторговым операциям (Форма Р-17).

Брокер также совершает иные операции, связанные с выполнением функций Попечителя/Оператора счета депо Клиента.

9.2. Клиент вправе отменить Поручение по неторговым операциям в том случае, если Брокер не исполнил операцию, указанную в Поручении, путем направления Брокеру Поручения на отмену поручения по неторговым операциям по Форме Р-17. Возможность отмены Поручения, частично исполненного Брокером, рассматривается индивидуально в каждом конкретном случае.

Статья 10. Зачисление Активов Клиента на Инвестиционный счет

10.1. Зачисление Денежных средств Клиента на Инвестиционный счет производится при безналичном перечислении на Специальные брокерские счета Брокера или при внесении наличных денежных средств в кассу Брокера в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации. При перечислении Денежных средств на Инвестиционный счет Клиент с целью правильного и своевременного зачисления должен указать в платежных документах следующее назначение платежа: «Перечисление средств по Соглашению о брокерском обслуживании № ___ от ___ г. (НДС не облагается)».

10.2. Зачисление Денежных средств на Инвестиционный счет производится не позднее следующего рабочего дня после фактического поступления средств на Специальный брокерский счет или в кассу Брокера.

10.3. Зачисление Ценных бумаг на Инвестиционный счет осуществляется Брокером на основании Поручения Клиента о приеме соответствующих ценных бумаг (Форма Р-3, Форма Р-6 или Форма Р-14) и документа Депозитария о зачислении Ценных бумаг на Счет депо в управлении Брокера или на основании акта приема-передачи документарных Ценных бумаг, указанных в п. 6.4.4 настоящего Регламента.

10.4. Зачисление Ценных бумаг, указанных в п.6.4.4 настоящего Регламента, на Инвестиционный счет Клиента осуществляется Брокером на основании Поручения Клиента о приеме ценных бумаг и копии акта приема-передачи документарных Ценных бумаг к договору хранения ценных бумаг, заключенному между Брокером и Клиентом.

10.5. Зачисление Ценных бумаг, указанных в п. 6.5 настоящего Регламента, осуществляется Брокером на основании Поручения Клиента о приеме ценных бумаг и уведомления о проведенной операции в реестре владельцев ценных бумаг реестродержателя или специализированного депозитария.

Статья 11. Вывод и перевод Активов Клиента

11.1. Клиент в любое время вправе вывести все или часть Денежных средств и/или Ценных бумаг путем подачи Брокеру письменного Поручения (Форма Р-1, Форма Р-5, Форма Р-7, Форма Р-15).

11.2. Брокер обязан исполнить Поручение на вывод Денежных средств и/или перевод Ценных бумаг в порядке и сроки, предусмотренные настоящим Регламентом, при одновременном соблюдении следующих условий:

11.2.1. Поручение исполняется только в пределах свободных Денежных средств и/или Ценных бумаг, учитываемых на Инвестиционном счете Клиента;

11.2.2. Исполнение поданного Клиентом Поручения не повлияет на исполнение действующих на момент подачи Поручения обязательств по уже заключенным по Поручениям Клиента сделкам с Ценными бумагами, производными финансовыми инструментами, по уплате вознаграждения Брокеру, а также по возмещению расходов Брокера, предусмотренных настоящим Регламентом.

11.3. Клиент вправе подать Поручение на вывод денежных средств с указанием конкретной суммы либо без указания конкретной суммы с пометкой: «в пределах свободного остатка».

11.4. Клиент вправе в любое время подать Поручение на перевод Денежных средств или Ценных бумаг между Инвестиционными счетами Клиента, счетами депо/разделами счета депо Клиента, между Портфелями Клиента (Форма Р-2, Форма Р-4, Форма Р-10, Форма Р-11).

11.5. Поручения на вывод (перевод) Денежных средств с Инвестиционного счета принимаются к исполнению Брокером с 9-30 до 15-30 по московскому времени любого Рабочего дня.

Поручения на вывод (перевод) Ценных бумаг с Инвестиционного счета принимаются к исполнению Брокером с 9-30 до 17-00 по московскому времени любого Рабочего дня.

Брокер вправе принять Поручения позднее вышеуказанного времени приема, однако при этом Брокер вправе при определении сроков исполнения Поручения считать его принятым к исполнению на следующий рабочий день.

11.6. По факту принятия Поручения на вывод (перевод) Денежных средств Брокер обязуется предпринять все необходимые действия по перечислению (выдаче наличными) Клиенту его Денежных средств в объеме, указанном в Поручении Клиента.

Вывод (перевод) Денежных средств Клиенту производится в срок не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Поручения на вывод (перевод) Денежных средств. При этом срок вывода Денежных средств исчисляется исходя из:

- срока перевода Денежных средств со Специального брокерского счета Брокера в уполномоченном банке соответствующего Организатора торговли на внебиржевой Специальный брокерский счет Брокера. Данный срок определяется в соответствии с внутренними документами Организатора торговли и/или уполномоченного банка и действующим законодательством Российской Федерации;

- срока перечисления Денежных средств с внебиржевого Специального брокерского счета Брокера на расчетный счет Клиента, указанный в Поручении, или выдачи наличных Денежных средств Клиенту.

11.7. По факту принятия Поручения на вывод (перевод) Ценных бумаг, учитываемых на Счете депо в управлении, Брокер обязуется в течение 1 (Одного) рабочего дня, следующего за днем принятия Поручения, подать поручение в Депозитарий, в котором учитываются Ценные бумаги Клиента, о выводе (перевод) Клиенту его Ценных бумаг в соответствии с условиями, указанными в Поручении. Срок вывода (перевода) Ценных бумаг устанавливается внутренними регламентами соответствующих Депозитариев.

11.8. По факту принятия Поручения на вывод векселей/деPOSITИТНЫХ сертификатов Брокер обязан передать Клиенту указанные Ценные бумаги по акту приема-передачи Ценных бумаг в течение 1 (Одного) рабочего дня с момента получения Поручения. Поручение, предусмотренное настоящим пунктом Регламента, представляется Клиентом Брокеру не позднее рабочего дня, следующего за днем принятия Брокером Ценных бумаг, полученных по Сделке, за исключением случая, когда Брокер осуществляет хранение полученных Ценных бумаг на основании заключенных договоров хранения с третьими лицами.

11.9. Списание с Инвестиционного счета Ценных бумаг, указанных в п.11.8 настоящего Регламента, осуществляется на основании Поручения Клиента на вывод векселей/деPOSITИТНЫХ сертификатов и на основании копии акта приема-передачи Ценных бумаг в рамках договора хранения, заключенного между Брокером и Клиентом.

11.10. Следующие Поручения принимаются к исполнению Брокером только при наличии оригиналов на бумажном носителе, либо в виде электронного документа, подписанного электронной подписью:

- Поручение на вывод Ценных бумаг и/или Денежных средств в пользу третьих лиц;
- Поручение на вывод Ценных бумаг и/или Денежных средств в полном объеме;
- Поручение на вывод Денежных средств на расчетный счет Клиента, не указанный в Анкете Клиента.

11.11. При получении Брокером Поручения Клиента на вывод Денежных средств/Ценных бумаг в пользу третьих лиц, вывод Денежных средств/Ценных бумаг производится Брокером только при получении оригинала Поручения на вывод Денежных средств/Ценных бумаг на бумажном носителе и копии документа, являющегося основанием для платежа/вывода Ценных бумаг. При этом Брокер вправе запросить у Клиента дополнительные документы, в том числе оригинал сопроводительного письма от имени Клиента с разъяснениями оснований вывода Денежных средств/Ценных бумаг в пользу третьего лица. Указанные в данном пункте Поручения на вывод Денежных средств/Ценных бумаг и дополнительные документы могут быть также переданы Брокеру в виде электронных документов, подписанных электронной подписью Клиента.

11.12. Брокер оставляет за собой право отказать в исполнении Поручения Клиента на вывод Денежных средств/Ценных бумаг в пользу третьих лиц и обязан совершить все необходимые действия для уведомления Клиента об отказе в приеме Поручения с обоснованием отказа в день получения Поручения, в случае если Поручение получено до 15-30 рабочего дня по московскому времени, или не

позднее следующего рабочего дня, в случае, если Поручение получено после 15-30 рабочего дня по московскому времени. Брокер уведомляет Клиента об отказе в приеме Поручения посредством телефонной связи и(или) электронной почты, при этом Клиент обязан получить уведомление, оформленное Брокером в письменном виде, в офисе Брокера, расположенном по адресу, указанному в п.2.1 настоящего Регламента. Указанное уведомление может быть направлено Брокером в виде электронного документа, подписанного электронной подписью.

11.13. При выводе Денежных средств и/или Ценных бумаг Клиента Брокер вправе удержать из Денежных средств Клиента, учитываемых на Инвестиционном счете, сумму, необходимую для оплаты вознаграждения Брокера, возмещения необходимых расходов, предусмотренных настоящим Регламентом, Приложениями к нему, Соглашением о брокерском обслуживании и(или) дополнительным соглашением.

При получении Поручения на вывод Денежных средств/ Ценных бумаг от Клиента-физического лица, Брокер осуществляет расчет налогооблагаемой базы и удержание налогов в соответствии с действующим налоговым законодательством Российской Федерации. Брокер вправе исполнить Поручение на вывод Денежных средств частично в размере находящихся на Инвестиционном счете Денежных средств Клиента, если в результате удержания Брокером налогов, Денежных средств на Инвестиционном счете недостаточно для исполнения соответствующего Поручения Клиента в полном объеме.

11.14. Списание с Инвестиционного счета Ценных бумаг, предусмотренных п. 6.5 настоящего Регламента, осуществляется на основании Поручения Клиента на списание ценных бумаг в случаях, когда такое списание не связано с исполнением Сделок, и на основании уведомления о проведенной операции в реестре владельцев ценных бумаг реестродержателя или специализированного депозитария.

11.15. Расчеты и(или) иные операции с проведением конверсионных операций осуществляются Брокером только на основании соответствующего поручения Клиента (Форма Р-16), а также согласия этого Клиента на валютный курс, по которому будет совершаться конверсионная операция, и на расходы, связанные с ее совершением.

Статья 12. Резервирование Активов Клиента

12.1. До передачи Брокеру Поручения на совершение сделок на внебиржевом рынке Клиент обязан обеспечить необходимое количество Активов на счетах депо и/или на Специальном брокерском счете Брокера.

12.2. До передачи Брокеру Поручения на совершение сделок на организованных торгах Клиент обязан зарезервировать необходимое количество Активов в учетной системе того Организатора торговли, через которого планируется проведение сделок.

12.3. Если Свободных активов Клиента недостаточно для проведения планируемых им сделок, Клиент зачисляет Активы на соответствующие счета, а также выдает Брокеру Поручение о переводе необходимой суммы Денежных средств Клиента на Специальный брокерский счет Брокера в соответствующем уполномоченном банке и(или) о переводе необходимого количества Ценных бумаг на соответствующий раздел счета депо номинального держателя ООО ИК «Тренд» или Клиента в соответствующем Депозитарии (согласно правилам торгов соответствующего Организатора торговли).

12.4. Зачисление Ценных бумаг на счета депо Клиента, открытые в Депозитарии, осуществляется в порядке и сроки, предусмотренные Регламентом депозитарного обслуживания соответствующего Депозитария. Зачисление Ценных бумаг на счет депо/разделы счета депо Клиента, открытые непосредственно в расчетных депозитариях Организаторов торговли, осуществляются в порядке, предусмотренном регламентами соответствующих расчетных депозитариев.

12.5. Ценные бумаги, зачисленные на счет депо/разделы счета депо Клиента непосредственно в расчетных депозитариях Организаторов торговли, в отсутствие Поручений Клиента резервируются для совершения Сделок через Организатора торговли.

12.6. В случаях подачи Поручения на продажу/покупку ценных бумаг/Сделку РЕПО, Клиент обязан зарезервировать на Инвестиционном счете Активы в размере, достаточном для проведения расчетов по Сделке.

12.7. При зачислении Денежных средств на внебиржевые Специальные брокерские счета Брокера, резервирование Денежных средств Клиента производится для совершения операций на

внебиржевом рынке при отсутствии иных Поручений Клиента. При этом указанные Денежные средства резервируются в момент заключения внебиржевой Сделки.

Раздел V. Торговые операции по Инвестиционному счету Клиента

Статья 13. Виды Поручений Клиента по торговым операциям

13.1. Клиент вправе подать Брокеру следующие Поручения по торговым операциям, формы которых определены в Приложении №3 к настоящему Регламенту:

- Поручение на сделку с эмиссионными ценными бумагами/инвестиционными паями (Форма П-1);
- Поручение на сделку с неэмиссионными ценными бумагами (Форма П-2);
- Поручение на сделку с эмиссионными ценными бумагами/инвестиционными паями на измененных условиях (Форма П-3);
- Поручение на сделку с неэмиссионными ценными бумагами на измененных условиях (Форма П-4);
- Поручение на отмену поданного поручения на сделку с эмиссионными ценными бумагами /инвестиционными паями (Форма П-5);
- Поручение на отмену поданного поручения на сделку с неэмиссионными ценными бумагами (Форма П-6);
- Консолидированное Поручение на совершение сделок с векселями и депозитными сертификатами (Форма П-7);
- Консолидированное Поручение на совершение сделок с эмиссионными ценными бумагами, инвестиционными паями, а также на совершение Срочных сделок (Форма П-8).

13.2. Брокер принимает к исполнению Поручения Клиента по торговым операциям, если в тексте Поручения указаны все Существенные условия Поручения, предусмотренные настоящим Регламентом. Клиент также вправе указать в Поручении дополнительные условия Сделки.

13.3. Брокер принимает Поручения по торговым операциям Клиентов следующих видов:

13.3.1. Лимитированное Поручение - купить/продать Ценные бумаги /Производные финансовые инструменты по фиксированной цене;

13.3.2. Рыночное Поручение - купить/продать Ценные бумаги по рыночной цене.

13.4. Любое Поручение считается действительным до конца текущей Основной торговой сессии (на внебиржевом рынке – до конца рабочего дня) и может быть исполнено по частям. В случае если в Поручении указано иное, оно может быть исполнено в указанный срок, если это не противоречит внутренним документам Организаторов торговли и настоящему Регламенту.

13.5. Клиент вправе отменить Поручение в том случае, если Брокер не заключил Сделку во исполнение поданного Поручения (Форма П-5 или П-6). Возможность отмены Поручения, частично исполненного Брокером, рассматривается индивидуально в каждом конкретном случае.

13.6. Поручение не может быть отменено Клиентом с момента заключения соответствующей Сделки (под заключением Сделки понимается согласование всех существенных условий сделки с контрагентом), за исключением случая, когда Поручение может быть отменено Клиентом при взаимном согласии сторон по Сделке.

13.7. Поручения, содержащие любые дополнительные условия, могут подаваться Клиентом только по согласованию с сотрудником Брокера, осуществляющим прием Поручений Клиента, способом, обеспечивающим подтверждение согласия Брокера на прием такого Поручения. В случае нарушения Клиентом настоящего условия, Брокер не гарантирует прием и исполнение таких Поручений.

13.8. Брокер принимает Поручения по торговым операциям Клиента с учетом ограничений, накладываемых на сделки действующим законодательством Российской Федерации, в зависимости от категории Клиента по уровню допустимого риска.

13.9. Отнесение Брокером Клиента к одной из категорий по уровню допустимого риска для Клиента не означает принятия Брокером обязательства принять и исполнять любое поручение, создающее Непокрытую позицию. Брокер вправе отказаться от исполнения такого поручения Клиента, либо исполнить такое поручение частично, без объяснения причин.

Статья 14. Торговая процедура

14.1. Совершение Брокером сделок с Ценными бумагами и производными финансовыми инструментами по Поручениям Клиентов производится по стандартной торговой процедуре, состоящей из следующих основных этапов:

- передача Клиентом Поручения Брокеру;
- проверка Брокером возможности исполнения Поручения;
- резервирование Активов под Сделку;
- заключение Брокером Сделок во исполнение Поручения Клиента;
- исполнение заключенных Сделок;
- подготовка и предоставление отчета Клиенту.

14.2. Особенности торговых процедур, выполняемых Брокером при совершении сделок через различных Организаторов торговли, определяются правилами Организаторов торговли и обычаями делового оборота.

14.3. Все Поручения, принятые Брокером, исполняются в той последовательности, в которой были приняты такие Поручения.

Статья 15. Условия приема Поручений по торговым операциям

15.1. Поручения Клиента принимаются Брокером в течение времени проведения торговой сессии в любой Торговый день, в который соответствующий Организатор Торговли проводит торги.

15.2. Поручение Клиента должно содержать все существенные условия соответствующей сделки или операции с Ценными бумагами/Денежными средствами или производными финансовыми инструментами Клиента.

15.2.1. Существенными условиями Поручения на совершение Сделки с Ценными бумагами являются:

- Ф.И.О./наименование Клиента или уникальный код (номер) Клиента;
- номер Инвестиционного счета Клиента;
- код Портфеля (в случае его открытия);
- номер и дата Соглашения о брокерском обслуживании;
- вид сделки (покупка, продажа, иной вид сделки);
- наименование эмитента/лица, выдавшего (выпустившего) ценную бумагу;
- вид, категория (тип), выпуск, транш, серия Ценной бумаги, количество Ценных бумаг или однозначные условия их определения;
- цена одной Ценной бумаги или условия ее определения;
- указание на совершение Сделки РЕПО (в случае подачи Поручения на совершение Сделки РЕПО);
- срок действия Поручения;
- подпись Клиента или иное обозначение, приравняемое к подписи Клиента в соответствии с условиями Соглашения о брокерском обслуживании или настоящего Регламента;
- для векселей/депозитных сертификатов серия и номер Ценных бумаг, дата составления и срок платежа.

15.2.2. Существенными условиями Поручения на совершение Срочной сделки являются:

- Ф.И.О./наименование Клиента или уникальный код (номер) Клиента;
- номер Инвестиционного счета Клиента;
- код Портфеля (в случае его открытия);
- номер и дата Соглашения о брокерском обслуживании;
- вид Срочной сделки (фьючерсный контракт, опцион);
- вид сделки (покупка, продажа);
- наименование (обозначение) фьючерсного контракта или опциона;
- цена одного фьючерсного контракта (размер премии по опциону) или однозначные условия ее определения;
- цена исполнения по опциону;
- количество фьючерсных контрактов, опционов или однозначные условия его определения;
- срок действия Поручения;
- подпись Клиента или иное обозначение, приравняемое к подписи Клиента в соответствии с условиями Соглашения о брокерском обслуживании или настоящего Регламента.

15.3. Брокер принимает Поручения Клиента, поданные одним из способов, предусмотренных настоящим Регламентом и Заявлением Клиента.

15.4. Клиент вправе подавать Поручения в виде электронного документа, подписанного электронной подписью, в случае если между Клиентом и Брокером подписано Соглашение об электронном документообороте.

15.5. В случае подачи Клиентом Поручения по телефону или с использованием Системы интернет-трейдинга, Брокер не позднее рабочего дня после получения такого Поручения, заполняет Консолидированное Поручение (Форма П-8 или Форма П-7), в котором проставляет дату и время получения Поручения по телефону или посредством Системы интернет-трейдинга. Заполнение Консолидированного Поручения осуществляется Брокером в электронном виде. Консолидированное Поручение содержит все окончательные согласованные условия соответствующего Поручения, поданного Клиентом по телефону или посредством Системы интернет-трейдинга. В случае направления Клиенту Консолидированного Поручения, Клиент в течение 10 (десяти) рабочих дней с даты его получения от Брокера обязан подписать Консолидированное Поручение путем проставления подписи на бумажном экземпляре Консолидированного Поручения или подписать Консолидированное Поручение электронной подписью и передать его Брокеру. При наличии возражений Клиента по отражению в Консолидированном Поручении существенных условий сделки, Клиент обязуется не позднее дня, следующего за днём получения Клиентом такого Консолидированного Поручения, уведомить Брокера об имеющихся возражениях. Клиент и Брокер обязуются согласовать возникшие разногласия по соответствующему Консолидированному Поручению не позднее рабочего дня, следующего за днем уведомления Брокера о таких возражениях.

15.6. В случае подачи Клиентом Поручения в виде скана посредством электронной почты Клиент обязан не позднее 5 (Пяти) рабочих дней с даты его направления Брокеру подписать и передать Брокеру оригинал Поручения на бумажном носителе.

15.7. В случае неполучения от Клиента оригиналов документов до установленной даты, Брокер вправе приостановить прием любых Поручений до получения от Клиента оригиналов всех Поручений.

Статья 16. Исполнение Поручений Брокером

16.1. При приеме Поручения Клиента Брокер осуществляет проверку достаточности Свободных активов Клиента для исполнения Поручения.

16.2. Исполнение Поручения Клиента производится Брокером путем заключения одной или нескольких сделок с Ценными бумагами/производными финансовыми инструментами в соответствии с условиями Поручения с последующим их исполнением, если иное не предусмотрено Регламентом или Соглашением о брокерском обслуживании.

16.3. Брокер принимает все разумные меры, направленные на исполнение Поручения Клиента на наиболее выгодных для Клиента условиях в соответствии с указаниями Клиента, обеспечивая при этом приоритет интересов Клиента перед собственными интересами.

16.4. При отсутствии в Соглашении о брокерском обслуживании и Поручении Клиента указаний по исполнению Поручения Клиента, Брокер принимает все разумные меры для исполнения Поручения Клиента на лучших условиях, и если в Соглашении о брокерском обслуживании указан Организатор торговли, на организованных торгах которого Брокер должен исполнить Поручение Клиента, то также с учетом правил торгов этого Организатора торговли.

16.5. Исполнение Поручений Клиента на лучших условиях предполагает соблюдение Брокером следующих условий Сделки, совершаемой по Поручению Клиента:

- лучшая цена Сделки;
- минимальные расходы на совершение Сделки и расчеты по ней;
- минимальный срок исполнения Сделки;
- исполнение Поручения по возможности в полном объеме;
- минимизация рисков неисполнения Сделки, а также признания совершенной Сделки недействительной.

Брокер самостоятельно определяет приоритетность указанных в настоящем пункте лучших условий Сделки, действуя в интересах Клиента и исходя из сложившихся обстоятельств.

16.6. В целях исполнения Поручений Клиента на лучших условиях Брокер с учетом сложившихся обстоятельств и интересов Клиента принимает разумные меры по выявлению лучших условий, на которых может быть совершена Сделка.

16.7. Брокер исполняет Поручение Клиента на организованных торгах в соответствии с требованиями, установленными Правилами торгов/клиринга.

Исполнение Брокером Поручения Клиента на внебиржевом рынке производится путем заключения договора с третьим лицом (Контрагентом). При этом Брокер имеет право, если это не противоречит Поручениям Клиентов, заключить один договор с Контрагентом для одновременного исполнения двух или более Поручений, поступивших от одного Клиента или разных Клиентов.

16.8. Рыночные Поручения Клиента исполняются Брокером путем акцепта лучших заявок участников торгов, доступных для Брокера в момент времени, когда наступила очередь выполнения этого Поручения.

При исполнении Поручения Клиента на организованных торгах на основе заявок на покупку и заявок на продажу ценных бумаг по наилучшим из указанных в них ценам при том, что заявки адресованы всем участникам торгов и информация, позволяющая идентифицировать подавших заявки участников торгов, не раскрывается в ходе торгов другим участникам (анонимные торги), презюмируется, что Брокер исполняет такое Поручение Клиента на лучших условиях, указанных в п.16.5 настоящего Регламента.

16.9. При получении лимитированных Поручений Брокер в зависимости от текущего состояния рынка ценных бумаг действует по одному из следующих вариантов:

- исполняет Поручение путем акцепта заявки участника торгов;
- выставляет собственную заявку.

16.10. Требования п.16.4 и п.16.5 настоящего Регламента об исполнении Поручения Клиента на лучших условиях не распространяются на следующие Поручения:

16.10.1. на Поручения Клиентов, являющихся квалифицированными инвесторами в силу закона или иностранными финансовыми организациями, в случаях, когда такие Клиенты действуют за собственный счет;

16.10.2. на Поручения Клиентов, поданные ими Брокеру посредством Системы интернет-трейдинга;

16.10.3. на Поручения Клиента (в том числе Условные поручения), исполняемые в связи со снижением стоимости Портфеля Клиента ниже соответствующего ему размера минимальной маржи.

16.11. Исполнение обязательств по сделке, заключенной по Поручению Клиента, в отношении поставки именных Ценных бумаг осуществляется Брокером со Счета депо в управлении, так же как и принятие именных Ценных бумаг осуществляется им на Счет депо в управлении, если иное не предусмотрено настоящим Регламентом. Если реквизиты счета поставки именных Ценных бумаг сторонами не согласованы, поставка осуществляется на любой Счет депо в управлении по усмотрению Брокера исходя из соображений наименьших издержек по перерегистрации именных Ценных бумаг по сделке. Указанный в настоящем пункте порядок распространяется на иные Ценные бумаги, права на которые учитываются в Депозитарии.

16.12. Исполнение обязательств по биржевым сделкам с Ценными бумагами, указанными в п.6.5.2 Регламента, а также по внебиржевым сделкам с Ценными бумагами, указанными в п.6.5 Регламента, в части осуществления необходимых действий по регистрации перехода права собственности в реестре владельцев ценных бумаг или Депозитарии осуществляется Клиентом самостоятельно. По исполнении внебиржевых сделок по продаже Ценных бумаг, указанных в п.6.5 Регламента, Клиент обязан предоставить Брокеру документ из реестра владельцев ценных бумаг/специализированного депозитария, подтверждающий проведение операции по перерегистрации права собственности на Ценные бумаги, не позднее срока, указанного в договоре, заключенном Брокером по Поручению Клиента. При этом ответственность перед Брокером за исполнение сделок, указанных в настоящем пункте, а также за достоверность сведений, предоставленных Брокеру, несет Клиент.

16.13. Исполнение обязательств по сделке с документарными Ценными бумагами, указанными в п.6.4.4 Регламента, осуществляется Брокером путем приема/передачи Ценных бумаг по актам приема-передачи, оплаты Ценных бумаг в соответствии с условиями сделки, а в случае совершения сделки с векселями/депозитными сертификатами также путем совершения всех необходимых действий по подтверждению подлинности Ценных бумаг.

Брокер вправе передавать на хранение Ценные бумаги, указанные в п.6.4.4 Регламента, третьему лицу на основании заключенных с ним договоров хранения.

В случае приобретения по Поручению Клиента Ценных бумаг, предусмотренных п.6.4.4 Регламента, передача Брокером Ценных бумаг Клиенту осуществляется на основании Поручения последнего в порядке, установленном п.11.9 Регламента.

В случае, если Ценные бумаги, указанные в п.6.4.4 Регламента, подлежат передаче Контрагенту по сделке, заключенной на основании поданного Клиентом Поручения на продажу и дата передачи по сделке продажи совпадает с датой принятия по сделке покупки, Клиент вправе не подавать Поручение в порядке, установленном п.11.9 Регламента.

По Поручениям Клиента Брокер может осуществлять предъявление векселей/деPOSITных сертификатов к платежу векселедателю либо кредитной организации, выдавшей сертификат.

16.14. Клиент вправе в течение всего срока исполнения Поручения запрашивать у Брокера информацию о ходе его исполнения.

16.15. Брокер уведомляет Клиента об исполнении Поручения по запросу Клиента, а также путем предоставления отчетных документов в порядке, предусмотренном п.22 настоящего Регламента.

16.16. В случае невозможности исполнения Поручения, возникшей не по вине Брокера, Брокер незамедлительно предпринимает все необходимые меры для уведомления Клиента с указанием причин такой невозможности исполнения. В указанном случае Брокер не несет ответственности за неисполнение Поручения. Брокер также может уведомить Клиента о случаях, когда дальнейшее исполнение Поручения Клиента, по мнению Брокера, в соответствии с определенными обстоятельствами не соответствует интересам Клиента.

16.17. Брокер представляет по запросу Клиента информацию о любом из принятых от Клиента Поручений.

Статья 17. Рынок Т+

17.1. Сделки на Рынке Т+ совершаются через Организатора торгов Московская Биржа, централизованный клиринг осуществляет Банк «Национальный Клиринговый Центр» (Акционерное общество) (НКЦ), в соответствии с Правилами торгов/клиринга, а также с учетом законодательства Российской Федерации.

17.2. Брокер вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в предоставлении услуг, указанных в пункте 17.1 Регламента, без 100% (сто процентов) резервирования Ценных бумаг и(или) Денежных средств на счетах обеспечения Т+, необходимых для исполнения сделки на Рынке Т+.

17.3. Брокер вправе установить ограничения на совершение Клиентом сделок на Рынке Т+, отличные от ограничений, установленных Организатором торговли и Клиринговой организацией.

17.4. Настоящим Клиент подтверждает, что ознакомился с Правилами торгов Московской Биржи на Рынке Т+ и согласен следовать им и учитывать их особенности при подаче Поручений.

17.5. Клиент самостоятельно осуществляет контроль за достаточностью Денежных средств и(или) Ценных бумаг, находящихся на счетах обеспечения Т+ и необходимых для заключения сделки на Рынке Т+. Клиент до момента подачи Поручения на сделку должен обеспечить наличие на счете обеспечения Т+ Денежных средств и(или) Ценных бумаг, в количестве, необходимом для заключения сделки, путем подачи Поручения на перевод денежных средств (Форма Р-2) и(или) Поручения на перевод эмиссионных ценных бумаг/инвестиционных паев между счетами депо/разделами счета депо (Форма Р-4).

17.6. Клиент обязан в целях проведения расчетов по заключенным сделкам на Рынке Т+ обеспечить наличие на 18-45 часов (московского времени) Торгового дня, предшествующего дню расчетов, наличие Ценных бумаг и(или) Денежных средств в достаточном количестве для исполнения обязательств в разрезе конкретной Ценной бумаги и(или) Денежных средств по нетто-позиции, т.е. совокупности обязательств и требований по сделкам на Рынке Т+, имеющих одну и ту же дату расчетов. В случае неисполнения Клиентом обязанностей, указанных выше, ответственность за любые последствия, в том числе, за любые убытки, причиненные указанным неисполнением, несет Клиент.

17.7. Брокер вправе без Поручения Клиента осуществить перевод Ценных бумаг или Денежных средств на разделы обеспечения Т+, необходимых для осуществления расчетов.

17.8. В случае неисполнения Клиентом обязанностей, указанных в п.17.6 Регламента, Брокер вправе без дополнительного согласования с Клиентом и без отдельного Поручения Клиента заключить

в интересах Клиента, а Клиент настоящим поручает Брокеру каждый раз при наступлении обстоятельств, указанных в п.17.6 Регламента, совершить за счет Клиента одну или несколько сделок (Условное поручение):

- одну или несколько Сделок РЕПО с любым из Свободных Активов Клиента;
- одну или несколько сделок по закрытию позиции Клиента: сделку «покупка» (при недостаточности Ценных бумаг)/ «продажа» (при недостаточности Денежных средств).

Указанные в настоящем пункте сделки могут быть заключены Брокером как на организованных торгах, так и на внебиржевом рынке.

Статья 18. Сделки РЕПО

18.1. Заключение Сделок РЕПО с Ценными бумагами производится на организованных торгах в соответствии с Правилами Организаторов торговли, и на внебиржевом рынке. Ценными бумагами по Сделке РЕПО могут быть эмиссионные ценные бумаги российского эмитента, инвестиционные паи паевого инвестиционного фонда, доверительное управление которым осуществляет российская управляющая компания, клиринговые сертификаты участия, акции или облигации иностранного эмитента, инвестиционные паи или акции иностранного инвестиционного фонда и ценные бумаги иностранного эмитента, удостоверяющие права в отношении ценных бумаг российского и (или) иностранного эмитента. Брокер вправе по своему усмотрению отказать Клиенту в заключении Сделки РЕПО (как на организованных торгах, так и на внебиржевом рынке).

18.2. Сделка РЕПО состоит из двух частей. Обе части Сделки РЕПО рассматриваются как части единой Сделки РЕПО.

18.3. Первая часть Сделки РЕПО - сделка по приобретению/отчуждению Ценных бумаг на основании Поручения Клиента. Вторая часть Сделки РЕПО - сделка, предметом которой являются те же Ценные бумаги в том же количестве, что и в первой части Сделки РЕПО, в которой сторона - продавец по первой части Сделки РЕПО является покупателем, а сторона покупатель по первой части Сделки РЕПО является продавцом.

В случае, если Ценные бумаги, переданные по первой части Сделки РЕПО, были конвертированы, во исполнение второй части Сделки РЕПО покупатель по первой части Сделки РЕПО передает продавцу по первой части Сделки РЕПО Ценные бумаги, в которые были конвертированы Ценные бумаги, переданные по первой части Сделки РЕПО.

18.4. Брокер совершает Сделки РЕПО на основании Поручения Клиента, в котором должно содержаться указание на особенность сделки (пометка «РЕПО»). Также в Поручении на Сделку РЕПО Клиент кроме существенных условий Поручения на сделку с Ценными бумагами, предусмотренных настоящим Регламентом, дополнительно указывает:

- направленность Поручения (Поручение на покупку или на продажу по первой части Сделки РЕПО);
- наименование Ценной бумаги;
- количество Ценных бумаг, выраженное в штуках;
- цену за одну Ценную бумагу по первой части Сделки РЕПО;
- ставку РЕПО (положительная или отрицательная величина, выраженная в процентах, используемая для расчета цены второй части Сделки РЕПО) или цену за одну Ценную бумагу по второй части Сделки РЕПО;
- срок исполнения второй части Сделки РЕПО.

18.5. Для выполнения второй части Сделки РЕПО Клиент не направляет Брокеру Поручение. Расчеты по второй части Сделки РЕПО осуществляются на основании уже принятого Поручения на Сделку РЕПО.

18.6. Клиент не вправе изменять поданное Поручение на Сделку РЕПО после заключения Брокером Сделки РЕПО, за исключением изменения срока исполнения второй части Сделки РЕПО или ставки РЕПО.

18.7. Клиент вправе отменить Поручение на Сделку РЕПО, если Брокер не заключил Сделку РЕПО во исполнение поданного Поручения. Возможность отмены Поручения, частично исполненного Брокером, а также возможность расторжения Сделки РЕПО после исполнения Брокером первой части Сделки РЕПО, рассматривается индивидуально в каждом конкретном случае.

18.8. В случае, если на Инвестиционном Счете Клиента к 13 ч. 00 мин. по московскому времени даты исполнения второй части Сделки РЕПО, совершенной Брокером по Поручению Клиента,

отсутствуют необходимые для расчетов по Сделке РЕПО Денежные средства, Клиент настоящим поручает (предоставляет право, подает «Условное поручение») Брокеру продать любые Ценные бумаги Клиента в количестве и на сумму, достаточную для расчетов по указанной Сделке РЕПО.

18.9. В случае, если на Инвестиционном Счете Клиента к 13 ч. 00 мин. по московскому времени даты исполнения второй части Сделки РЕПО, совершенной Брокером по Поручению Клиента, отсутствуют ценные бумаги, необходимые для выполнения обязательств по Сделке РЕПО, Клиент настоящим поручает (предоставляет право, подает «Условное поручение») Брокеру списать с Инвестиционного Счета Клиента Денежные средства для приобретения Ценных бумаг, необходимых для выполнения обязательств по поставке Ценных бумаг Контрагенту по Сделке РЕПО; либо Клиент настоящим поручает (предоставляет право, подает «Условное поручение») Брокеру продать любые Ценные бумаги Клиента в количестве и на сумму, необходимую для приобретения Ценных бумаг, необходимых для выполнения обязательств по поставке Ценных бумаг Контрагенту по Сделке РЕПО.

18.10. Операции, выполняемые Брокером в соответствии с п.18.8 и п.18.9 Регламента, не требуют иного согласования (подачи дополнительных Поручений) с Клиентом. Брокер уведомляет Клиента о совершении сделок, предусмотренных п.18.8 и п.18.9 Регламента, путем предоставления отчета в порядке, предусмотренном настоящим Регламентом. В случаях, предусмотренных п.18.8 и п.18.9 Регламента, Брокер продает Ценные бумаги Клиента по Текущей стоимости ценных бумаг. В случае, предусмотренном п.18.9 Регламента, Брокер приобретает Ценные бумаги, необходимые для выполнения обязательств перед Контрагентом по Сделке РЕПО, по Текущей стоимости ценных бумаг.

18.11. Брокер определяет Текущую стоимость ценных бумаг для целей совершения сделок во исполнение Условного поручения Клиента в соответствии с п.18.8 и п.18.9 Регламента, на основании котировок, в соответствии с пунктами 18.12-18.15 Регламента, в любой момент Рабочего дня с учетом следующих условий:

- если Брокер продает Ценные бумаги Клиента - на основании лучших котировок на покупку "bid" в объеме имеющегося спроса,

- если Брокер приобретает Ценные бумаги для Клиента - на основании лучших котировок на продажу "ask" в объеме имеющегося предложения.

18.12. Текущая стоимость облигаций, номинированных в иностранной валюте, определяется Брокером в любой момент Рабочего дня на основании лучших среди котировок участников рынка.

18.13. Текущая стоимость акций российских эмитентов и инвестиционных паев паевого инвестиционного фонда, доверительное управление которым осуществляет российская управляющая компания, определяется Брокером в любой момент Рабочего дня следующим образом:

- либо на основании лучших котировок, выставленных на торговой площадке ПАО Московская Биржа;

- либо, если котировки на торговой площадке ПАО Московская Биржа будут отсутствовать на текущую дату, по лучшим котировкам (на соответствующий объем ценных бумаг), предлагаемыми участниками рынка из перечня, определяемого Брокером в одностороннем порядке.

18.14. Текущая стоимость облигаций, номинированных в рублях, определяется Брокером в любой момент Рабочего дня следующим образом:

- либо на основании лучших котировок, выставленных на торговой площадке ПАО Московская Биржа;

- либо, если котировки на торговой площадке ПАО Московская Биржа будут отсутствовать на текущую дату, по лучшим котировкам (на соответствующий объем ценных бумаг), предлагаемыми участниками рынка из перечня, определяемого Брокером в одностороннем порядке.

18.15. В случае невозможности определения Текущей стоимости согласно пунктам 18.12-18.14 Регламента, Текущая стоимость ценных бумаг определяется на основании экспертной оценки Брокера.

18.16. В случае возникновения у Брокера убытков вследствие нехватки активов в портфеле РЕПО для покрытия обязательств Клиента по Сделкам РЕПО и исполнения указанных обязательств за счет средств Брокера, Брокер вправе удержать сумму указанных убытков из отраженных на Инвестиционном счете Клиента, открытом в рамках соответствующего Соглашения о брокерском обслуживании, Денежных средств, а в случае если Денежных средств на Инвестиционном счете Клиента, открытом в рамках соответствующего Соглашения о брокерском обслуживании, недостаточно, то Клиент в этом случае считается подавшим Поручение на перевод денежных средств в объеме, достаточном для возмещения убытков Брокера, на его Инвестиционный счет, открытый в рамках указанного Соглашения о брокерском обслуживании, с любых других счетов, открытых в

рамках любых иных Соглашений о брокерском обслуживании, заключенных между Брокером и Клиентом (Условное поручение). При недостаточности Денежных средств на Инвестиционных счетах Клиента, открытых в рамках любых Соглашений о брокерском обслуживании, заключенных между Клиентом и Брокером, Клиент считается подавшим Поручение на реализацию Активов, учитываемых на любых Инвестиционных счетах Клиента, открытых в соответствии с любыми Соглашениями о брокерском обслуживании, заключенными между Клиентом и Брокером, в объеме, достаточном для возмещения убытков Брокера, а также на перевод Денежных средств, вырученных от реализации таких Активов на Инвестиционный счет, открытый в рамках соответствующего Соглашения о брокерском обслуживании, с возможностью последующего удержания Брокером суммы убытков из указанных денежных средств (Условное поручение).

Условия настоящего пункта не распространяются на Инвестиционные счета, открытые Клиентом в целях размещения на них Активов третьих лиц.

18.17. Брокер уведомляет Клиента о проведении операций/сделок, предусмотренных пунктом 18.16 Регламента, путем предоставления отчета в порядке, предусмотренном Регламентом.

18.18. Брокер вправе по своему усмотрению отказаться от принятия Условных поручений, указанных в п.18.8-18.9, п.18.16 Регламента, к исполнению и воспользоваться иными способами защиты своих прав, предусмотренными законодательством, в том числе правом на удержание в соответствии со статьями 996 и(или) 359 Гражданского кодекса Российской Федерации Активов (Денежных средств и(или) Ценных бумаг) Клиента, учитываемых на любых Портфелях/Инвестиционных счетах, открытых в соответствии с любыми Соглашениями о брокерском обслуживании, заключенными между Клиентом и Брокером, а также находящихся у Брокера в соответствии с иными гражданско-правовыми договорами, в том числе договорами хранения или депозитарными договорами (договорами о счете депо). Обращение взыскания на Активы Клиента, удерживаемые в соответствии с настоящим пунктом, осуществляется в соответствии с законодательством Российской Федерации.

Статья 19. Срочные сделки

19.1. Срочные внебиржевые сделки заключаются при условии заключения дополнительного соглашения к Соглашению о брокерском обслуживании.

19.2. Брокер вправе без объяснения причин отказаться от заключения дополнительного соглашения, указанного в п.19.1 Регламента.

19.3. Тарифы по Срочным внебиржевым сделкам определяются в дополнительном соглашении, указанном в п.19.1 Регламента.

Раздел VI. Отказ в принятии и исполнении Поручений

Статья 20. Основания для отказа в принятии или исполнении Поручений

20.1. Брокер вправе отказать в принятии Поручения Клиента в следующих случаях:

- отсутствие у Брокера доверенности на лицо, подавшее или подписавшее Поручение, отмена доверенности на такое лицо, истечение срока действия доверенности либо прекращение действия доверенности по иным основаниям, предусмотренным действующим законодательством Российской Федерации;

- отсутствие у Брокера документов, подтверждающих продление полномочий Представителя Клиента, подписавшего Поручение, имеющего в соответствии с применимым законодательством право действовать от имени Клиента без доверенности;

- возникновение у Брокера сомнений в соответствии подписей и(или) оттиска печати подписям и(или) оттиску печати Клиента, указанным в Анкете или банковской карточке Клиента;

- не предоставление Клиентом сведений и документов, необходимых Брокеру для соблюдения требований действующего законодательства, в том числе законодательства о легализации (отмывании) доходов, полученных преступным путем, и финансировании терроризма;

- подача Клиентом Поручения с нарушением порядка, способа, формы и сроков подачи (приема) Поручений, установленных настоящим Регламентом или Соглашением о брокерском обслуживании;

- отсутствие в Поручении любого из существенных условий, указанных в п.15.2.1 или в п.15.2.2 настоящего Регламента;

- недостаточность Свободных активов Клиента для полного исполнения Поручения (кроме случаев, указанных в п. 17 настоящего Регламента);

- количество Свободных Активов Клиента, учитываемых на Инвестиционном счете, достаточно для исполнения сделки на установленных Клиентом условиях, но они не зарезервированы к торгам у указанного Организатора торговли;

- Клиент некорректно указал реквизиты для перечисления Активов;

- отсутствие у Брокера доверенности на Попечителя/Оператора счета депо Клиента, за исключением случаев, когда в соответствии с Регламентом такие доверенности не требуются;

- поручение на совершение Срочной сделки с поставочным срочным биржевым контрактом подано в последний день их обращения (за исключением случая, когда данное Поручение направлено на закрытие ранее открытой позиции по Срочному контракту).

20.2. Брокер принимает Поручение Клиента к исполнению в случае, если отсутствуют основания для отказа в принятии Поручения и наступил срок и(или) условие исполнения Поручения, если Поручение содержит срок и(или) условие его исполнения.

20.2.1. Брокер вправе отказать в исполнении Поручения Клиента, если исполнение этого Поручения приведет к нарушению требований федеральных законов, нормативных актов Банка России, Базовых стандартов, или к реализации конфликта интересов. Указанное право Брокера осуществляется путем уведомления Клиента об отказе от исполнения такого Поручения. Направление Клиенту указанного в настоящем пункте уведомления осуществляется тем же способом, которым было подано Поручение, в исполнении которого Брокер отказал, либо, при невозможности направления таким способом, на бумажном носителе.

20.2.2. Брокер отказывает в исполнении Поручения Клиента-физического лица, не являющегося квалифицированным инвестором, на заключение сделок (договоров), требующих проведения тестирования, которые указаны в пункте 1 статьи 3.1 Федерального закона от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и в пункте 6.1 Базового стандарта защиты прав и интересов физических и юридических лиц - получателей финансовых услуг, оказываемых членами саморегулируемых организаций в сфере финансового рынка, объединяющих брокеров (в новой редакции), утвержденного Банком России (Протокол № КФНП-49 от 29.12.2022).

20.3. Брокер не принимает к исполнению Поручение Клиента на заключение сделки с Ценными бумагами, предназначенными для квалифицированных инвесторов, либо Ценными бумагами, на размещение и обращение которых в соответствии с федеральными законами распространяются требования и ограничения, установленные Федеральным законом от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» для размещения и обращения ценных бумаг, предназначенных для квалифицированных инвесторов, или Срочной сделки, являющейся производным финансовым инструментом, которая в соответствии с Федеральным законом от 22 апреля 1996 г. № 39-ФЗ «О рынке ценных бумаг» и другими федеральными законами может заключаться только за счет квалифицированных инвесторов, до момента признания Клиента квалифицированным инвестором в порядке, установленном нормативными актами Банка России и Регламентом признания лиц квалифицированными инвесторами ООО ИК «Тренд», или предоставления документов, подтверждающих наличие у Клиента статуса квалифицированного инвестора в силу федерального закона.

20.4. В случае признания Брокером Клиента квалифицированным инвестором, Клиент, являющийся юридическим лицом, обязуется ежегодно с момента включения Клиента в реестр лиц, признанных квалифицированными инвесторами, а также с момента очередного подтверждения Клиентом соблюдения требований, соответствие которым необходимо для признания лица квалифицированным инвестором, предоставлять Брокеру документы, необходимые для подтверждения соблюдения Клиентом требований, соответствие которым необходимо для признания Клиента квалифицированным инвестором.

20.5. В случае невыполнения Клиентом положений пункта 20.4 настоящего Регламента, Брокер исключает Клиента из реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами.

20.6. Брокер уведомляет Клиента о признании / отказе в признании его квалифицированным инвестором, а также об исключении из реестра в целом или в отношении определенных видов оказываемых услуг, и (или) видов ценных бумаг, и (или) иных финансовых инструментов путем

направления Клиенту сообщения одним из способов, указанных в Заявлении Клиента о признании его квалифицированным инвестором.

20.7. В случае признания Брокером Клиента квалифицированным инвестором/подтверждения Клиентом соблюдения требований, соответствие которым необходимо для признания лица квалифицированным инвестором, в порядке, установленном нормативными актами Банка России и Регламентом Брокера о порядке признания лиц квалифицированными инвесторами, Клиент признается квалифицированным инвестором в рамках всех заключенных с Брокером Соглашений о брокерском обслуживании. Положения данного пункта применяются также в отношении отказа в признании Клиента квалифицированным инвестором, и исключения Клиента из реестра лиц, признанных квалифицированными инвесторами.

Раздел VII. Расходы и вознаграждение

Статья 21. Вознаграждение Брокера и возмещение расходов

21.1. Размер вознаграждения Брокера за услуги, предусмотренные настоящим Регламентом, определяется Тарифами в соответствии с Приложением № 2 к Регламенту, если иное не предусмотрено соглашением Брокера и Клиента. Изменение и дополнение Тарифов производится Брокером в одностороннем порядке. При этом ввод в действие таких изменений и дополнений осуществляется с соблюдением правил, предусмотренных для внесения изменений в настоящий Регламент по инициативе Брокера.

21.2. Клиент обязан оплатить Брокеру вознаграждение за оказанные услуги, а также сумму произведенных расходов, связанных с исполнением его Поручений. Под произведенными расходами, оплачиваемыми Клиентом, в настоящем Регламенте понимаются сборы и тарифы, взимаемые третьими лицами в связи с совершением сделок и иных операций, совершенных в интересах Клиента.

21.3. В случае установления Брокером нескольких тарифных планов, сумма вознаграждения исчисляется в соответствии с одним из тарифных планов, указанным в Заявлении Клиента. Клиент вправе в любое время избрать иной тарифный план, направив Брокеру новое Заявление Клиента с указанием выбранного тарифного плана не позднее, чем за 3 (Три) рабочих дня до окончания текущего месяца, за исключением случая, когда размер вознаграждения Брокера за услуги, предусмотренные настоящим Регламентом, определен соглашением между Брокером и Клиентом. Тарифный план, избранный Клиентом, применяется начиная с первого числа месяца, следующего за месяцем поступления Заявления Клиента Брокеру об изменении тарифного плана.

21.4. Если иное не предусмотрено Тарифами или соглашением Брокера и Клиента, вознаграждение Брокера взимается за каждую совершенную по поручению Клиента сделку/операцию. При этом, если одно Поручение исполняется путем совершения нескольких сделок, то вознаграждение Брокера взимается за каждую такую сделку.

21.5. В состав расходов, оплата которых производится за счет Клиента, включаются следующие виды расходов:

- вознаграждения (комиссии), взимаемые Организаторами торговли, через которых заключаются сделки по Поручению Клиента, включая комиссионные вознаграждения Клиринговых организаций, – взимаются в соответствии с тарифами Организаторов торговли/Клиринговых организаций;

- комиссии за хранение, учет, зачисление и списание Ценных бумаг, взимаемые Депозитариями и реестродержателями (в случае если сделка или иная операция требует перерегистрации в этих Депозитариях или у этих реестродержателей) - взимаются в соответствии с тарифами сторонних Депозитариев (реестродержателей);

- оплата услуг Депозитария;

- прочие обязательные расходы при условии, что они непосредственно связаны со сделкой (иной операцией), проведенной Брокером по Поручению Клиента.

21.6. Вознаграждение Брокера, Депозитария и необходимые расходы возмещаются Брокеру из средств, зачисленных или подлежащих зачислению на Инвестиционный счет Клиента в соответствии с Регламентом. Брокер осуществляет такое возмещение самостоятельно, без предварительного акцепта со стороны Клиента.

21.7. Вознаграждение и произведенные расходы удерживаются Брокером в порядке и в сроки, указанные в Приложении № 2 к Регламенту или в соглашении Брокера и Клиента.

В случае изменения размера вознаграждения Брокера за услуги, предусмотренные настоящим Регламентом, и (или) видов расходов, возмещаемых Клиентом Брокеру в связи с исполнением Поручения, и (или) изменения порядка определения суммы расходов и (или) сроков взимания вознаграждения и (или) расходов, информация об этом предоставляется Клиенту одним из следующих способов: путем размещения на сайте Брокера новой редакции Тарифов и (или) направления Клиенту электронного сообщения или сообщения на бумажном носителе или иным способом, определенным соглашением Брокера и Клиента.

21.8. В случае отсутствия на Инвестиционном счете Клиента средств, достаточных для исполнения обязательств по оплате вознаграждения Брокера и произведенных расходов, Брокер имеет право приостановить выполнение любых Поручений Клиента. При возникновении задолженности Клиента перед Брокером по оплате вознаграждения и произведенных расходов Клиент обязан ликвидировать указанную задолженность в течение 5 (Пяти) дней с момента получения отчета Брокера по Инвестиционному счету Клиента.

21.9. Брокер по требованию Клиента предоставляет документальные подтверждения понесенных расходов не позднее 2 (Двух) дней с момента получения такого требования. В качестве подтверждения, в частности, могут быть использованы копии счетов и других документов, выставляемых на имя Брокера третьими лицами, заверенные Брокером.

21.10. Денежные обязательства Клиента, указанные в п.21.2 Регламента, считаются исполненными в момент зачисления денежных средств на Специальный брокерский счет при безналичных расчетах или с момента передачи суммы наличных денежных средств в кассу Брокера.

21.11. В случае возникновения просроченной задолженности Клиента перед Брокером, последний вправе приостановить исполнение Поручений Клиента до выполнения Клиентом своих обязательств.

Раздел VIII. Отчетность, функции налогового агента

Статья 22. Отчетность Брокера

22.1. Брокер предоставляет Клиенту отчеты обо всех сделках и иных операциях, совершенных за счет и в интересах Клиента в соответствии с настоящим Регламентом.

Отчетность Брокера перед Клиентом подготавливается Брокером в соответствии с требованиями, установленными действующим законодательством Российской Федерации и настоящим Регламентом.

22.2. Отчет Клиенту за определенный период, содержащий информацию об исполнении Поручений Клиента по сделкам и иным операциям с ценными бумагами и денежными средствами, а также о состоянии денежных счетов, счетов депо и открытых позициях по срочным контрактам (далее – отчет по Инвестиционному счету) предоставляется Клиенту при условии ненулевого сальдо на Инвестиционном счете Клиента:

- не реже одного раза в три месяца в случае, если по Инвестиционному счету в указанный период не произошло движения Денежных средств и(или) Ценных бумаг, – в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за отчетным периодом;

- не реже одного раза в месяц в случае, если в течение предыдущего месяца по Инвестиционному счету произошло движение Денежных средств и(или) Ценных бумаг, - в течение 5 (пяти) рабочих дней, следующих за отчетным периодом.

Отчет Клиенту по сделкам и операциям с ценными бумагами, по Срочным сделкам и операциям, с ними связанным, совершенным в течение дня (Отчет Клиенту за день), предоставляется Брокером не позднее окончания рабочего дня, следующего за отчетным:

- Клиенту - профессиональному участнику рынка ценных бумаг;
- Клиенту, не являющемуся профессиональным участником рынка ценных бумаг, по требованию Клиента о предоставлении указанного(ых) отчета(ов). Если иное не предусмотрено соглашением Брокера и Клиента или Заявлением Клиента, указанный отчет отправляется Клиенту в электронном виде посредством электронной почты на адрес, указанный в Анкете Клиента.

22.3. Указанные отчеты могут передаваться Брокером способом, предусмотренным настоящим Регламентом, или выбранным Клиентом в Заявлении Клиента. Для подтверждения факта отправления отчета Брокер оставляет за собой право дополнительно отправить отчет Клиенту в электронном виде посредством электронной почты на адрес, указанный в Анкете Клиента.

22.4. В случае составления отчета на бумажном носителе, он оформляется в 2 (Двух) экземплярах, если иное не предусмотрено соглашением с Клиентом, и заверяется печатью Брокера, подписывается Генеральным директором Брокера или сотрудником, уполномоченным на подписание отчета, а также сотрудником, ответственным за ведение внутреннего учета. При получении 2 (двух) экземпляров отчетов Клиент обязуется направить Брокеру 1 (Один) экземпляр подписанного со своей стороны отчета не позднее 5 (Пяти) дней с момента его получения.

В случае предоставления отчета в электронной форме в отчете указывается обозначение, приравняемое к подписи сотрудника Брокера, ответственного за ведение внутреннего учета, и представляющее собой указание полностью фамилии названного сотрудника.

Отчеты, указанные в п.22.2 Регламента, могут направляться посредством электронной почты, подписанные электронной подписью, в случае, если между Клиентом и Брокером подписано Соглашение об электронном документообороте. В этом случае экземпляры отчета в бумажном виде не предоставляются.

22.5. В случае если Брокер осуществляет сделки в интересах Клиента через другого профессионального участника рынка ценных бумаг в порядке поручения (субкомиссии), то такому Клиенту направляются отчеты по сделкам, совершенным в течение дня, не позднее конца рабочего дня, следующего за днем, когда Брокером получен от другого профессионального участника рынка ценных бумаг отчет по сделкам, совершенным в течение дня, но не позднее второго рабочего дня, следующего за днем совершения Сделки.

22.6. Кроме отчетов, указанных в п.22.2 Регламента, Клиентам предоставляются следующие документы:

- юридическим лицам – счета фактуры на все суммы, удержанные Брокером согласно тарифным планам Брокера и тарифам, взимаемым третьими лицами при совершении Брокером сделок и(или) операций по Поручению Клиента;
- физическим лицам – справки о величине исчисленного и удержанного налога на доходы физических лиц по окончании налогового периода.

Иные отчеты, не предусмотренные настоящим Регламентом, могут быть предоставлены Брокером только на основании дополнительного соглашения Брокера и Клиента.

Клиентам, которым в Депозитарии Брокера открыты счета депо, также предоставляется информация, состав которой определен в Регламенте депозитарного обслуживания ООО ИК «Тренд».

22.7. В случае если Клиент имеет возражения по отчету, представленному Брокером, он должен сообщить о них Брокеру в течение 2 (Двух) рабочих дней с момента получения отчета. По истечении этого срока отчет считается принятым. При получении возражений от Клиента Брокер в письменной форме направляет Клиенту ответ о результатах рассмотрения возражений, а также дополнительно в той форме, в которой возражения в отношении Отчета поступили от Клиента. В ответе Клиенту Брокер также разъясняет дальнейший порядок разрешения спора.

22.8. Брокер хранит экземпляры предоставленных Клиенту отчетов, а также поступивших от Клиента возражений и ответов на них в течение 5 (Пяти) лет.

22.9. Брокер по требованию Клиента или лица, бывшего Клиентом Брокера, предоставляет ему копию ранее выданных отчетов. Копия отчетов предоставляется Клиенту не позднее 10 (Десяти) рабочих дней со дня получения Брокером соответствующего требования. Брокер вправе взимать плату за предоставленные копии отчетов в размере, не превышающем сумму расходов на их изготовление.

Статья 23. Налогообложение

23.1. В соответствии с главой 23 Налогового Кодекса РФ (часть вторая) от 05.08.2000 № 117-ФЗ, Брокер является налоговым агентом определения налоговой базы, исчисления и уплаты налога на доходы физических лиц (НДФЛ) по операциям с Ценными бумагами и операциям с финансовыми инструментами Срочных сделок. Исчисление и уплата налога на доходы физических лиц производится при получении Поручения на вывод Денежных средств/Ценных бумаг от Клиента, а также по истечении налогового периода (признаваемого равным календарному году). При невозможности удержать у Клиента исчисленную сумму налога, Брокер обязан в течение 1 (Одного) месяца с момента возникновения соответствующих обстоятельств письменно сообщить в налоговый орган по месту своего учета о невозможности удержать налог и сумме задолженности Клиента. В этом случае Клиент обязан самостоятельно представить в налоговый орган по месту своего учета соответствующую налоговую декларацию и самостоятельно уплатить подлежащую уплате сумму налога.

23.2. Для правильного исчисления налога на доходы физических лиц Клиент предоставляет Брокеру документы, подтверждающие фактически произведенные Клиентом расходы на приобретение и хранение Ценных бумаг, при зачислении Ценных бумаг на Инвестиционный счет в соответствии с п.10.3 и п.10.4 Регламента или до момента исчисления и удержания налога.

Документы, предоставляемые для подтверждения расходов:

- заявление (Приложение №8 к Регламенту);
- отчеты брокера или доверительного управляющего (если Ценные бумаги были приобретены через брокера или доверительного управляющего);
- договор купли/продажи Ценных бумаг;
- документ, подтверждающий оплату Ценных бумаг и понесенные затраты (платежное поручение, расписка получателя и т.п.);
- уведомление о проведении операции в реестре владельцев ценных бумаг или Депозитария о подтверждении перехода права собственности на Ценные бумаги к Клиенту по договору
- выписка о движении ценных бумаг реестродержателя или Депозитария о подтверждении перехода права собственности Клиенту на Ценные бумаги по договору, подтверждающая непрерывность владения Ценной бумагой до момента перевода Ценной бумаги в Депозитарий Брокера.

Брокер вправе затребовать предоставление всех или некоторых из указанных выше документов.

Документы, указанные выше, должны быть предоставлены в оригинале или заверены нотариально.

23.3. При ведении налогового учета доходов и удержании суммы исчисленных налогов на доходы Клиентов Брокером, расчет налогооблагаемой базы осуществляется по методу ФИФО, при котором учетная стоимость продаваемых Клиентом Ценных бумаг принимается в сумме, равной учетной стоимости первых приобретенных им аналогичных Ценных бумаг.

23.4. Справка о доходах физического лица (форма 2-НДФЛ) предоставляется в офисе Брокера или пересылается на почтовый адрес Клиента, указанный в Анкете Клиента, на основании устного запроса в клиентский отдел Брокера. Направление справки по адресу Клиента, не указанному при открытии счета, осуществляется на основании письменного запроса. При удержании части НДФЛ в течение налогового периода справка о доходах физического лица (форма 2-НДФЛ) не выдается, за исключением случая расторжения Соглашения о брокерском обслуживании. В течение налогового периода сумма удержанного с Клиента налога указывается в отчете по Инвестиционному счету, предоставляемом Брокером в соответствии с п.22.2 Регламента.

23.5. Возврат сумм НДФЛ, излишне удержанных Брокером, осуществляется на основании заявления Клиента (Приложение №7).

Раздел IX. Защита информации при осуществлении брокерского обслуживания

Статья 24. Меры по защите информации при осуществлении брокерского обслуживания

24.1. Брокер ограничивает количество своих сотрудников, допущенных к сведениям о Клиенте, числом, необходимым для выполнения обязательств, предусмотренных настоящим Регламентом.

24.2. Брокер принимает все необходимые меры по обеспечению конфиденциальности информации, полученной в связи с исполнением обязательств по Соглашению о брокерском обслуживании с Клиентом, в порядке, предусмотренном Регламентом. Брокер обязуется не раскрывать третьим лицам сведения об операциях, счетах и реквизитах Клиента, кроме случаев, когда частичное раскрытие таких сведений прямо разрешено самим Клиентом или вытекает из необходимости выполнить его Поручение, а также в случаях обязательного предоставления такой информации уполномоченным государственным органам и иным лицам, в том числе обязательного раскрытия информации в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными актами Банка России.

24.3. Конфиденциальной в рамках настоящего Регламента признается имеющая действительную или потенциальную ценность и не находящаяся в свободном доступе на законном основании информация о Клиенте, конфиденциальный характер которой подтверждается Клиентом в

письменной форме путем проставления грифа «Конфиденциально» на каждом экземпляре документа, содержащего конфиденциальную информацию.

Раздел X. Порядок рассмотрения заявлений, жалоб и обращений

Статья 26. Порядок рассмотрения заявления и жалоб Клиента

26.1. Общество рассматривает обращения и жалобы Заявителя, поданные в письменной форме: в виде оригинала на бумажном носителе или в виде электронного документа, либо в виде электронного образа обращения или жалобы, в том числе обращения заявителей, направленные Банком России в Общество для рассмотрения, по существу.

26.2. Общество осуществляет прием обращений и жалоб Заявителя, оформленных в бумажном виде, по адресу Общества, указанному в Едином государственном реестре юридических лиц, направленных (доставленных) следующими способами:

26.2.1. посредством почтовой связи общего пользования простыми или регистрируемыми почтовыми отправлениями;

26.2.2. специальными службами доставки (DHL и т.п.);

26.2.3. нарочным (курьером);

26.2.4. лично получателем финансовых услуг или его уполномоченным представителем непосредственно в офисе Общества.

26.3. Общество обеспечивает прием обращений и жалоб Заявителя, оформленных в электронном виде и направленных следующими способами:

26.3.1. посредством системы электронного документооборота, если между Заявителем и Обществом подписано соглашение об электронном документообороте, определяющее общий порядок и принципы осуществления электронного документооборота с использованием документов в электронной форме;

26.3.2. посредством электронного почтового сервиса по адресу электронной почты Общества: complain@ic-trend.ru, в том числе в виде электронного образа обращения (жалобы).

26.4. Все обращения, поступившие Брокеру, подлежат обязательной регистрации не позднее 1 (одного) рабочего дня, следующего за днем их поступления в Общество. В случае поступления обращения или жалобы в форме электронного документа Общество уведомляет лицо, направившее обращение или жалобу, о регистрации его обращения (далее – уведомление о регистрации) не позднее дня регистрации обращения (жалобы) по указанным в обращении (жалобе) адресу электронной почты или почтовому адресу либо способом, предусмотренным условиями договора, заключенного между Обществом и Заявителем.

В случае поступления обращения или жалобы от Заявителя, не являющегося клиентом, Общество информирует такое лицо о получении обращения или жалобы путем направления копии обращения или жалобы с отметкой о регистрации либо уведомления о получении Обществом обращения (жалобы) по известному Обществу почтовому адресу или адресу электронной почты данного лица не позднее 1 (одного) рабочего дня с даты регистрации обращения или жалобы в Обществе, способом, указанным в обращении (жалобе).

В случае поступления в Общество обращения Заявителя от Банка России для рассмотрения по существу, Общество в день направления Заявителю уведомления о регистрации такого обращения направляет в Банк России копию уведомления Заявителю о регистрации поступившего в Общество обращения.

26.5. Общество осуществляет рассмотрение обращения (жалобы) по существу, принятие решений по полученному обращению (жалобе), не требующему(ей) дополнительного изучения и проверки, а также подготовку, регистрацию и отправку ответа на него Заявителю в срок, не превышающий 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты регистрации Обществом обращения (жалобы). В случае необходимости запроса дополнительных документов и материалов в целях объективного и всестороннего рассмотрения обращения (жалобы) Общество вправе продлить срок рассмотрения обращения (жалобы), но не более чем на 10 (десять) рабочих дней. Общество обязано уведомить

лицо, направившего обращение (жалобу), о продлении срока его рассмотрения с указанием обоснования такого продления, направив такому лицу уведомление о продлении срока (далее - уведомление о продлении срока).

26.6. Ответ на обращение (жалобу) о результатах его (ее) рассмотрения по существу должен содержать информацию о результатах объективного и всестороннего рассмотрения обращения, быть обоснованным и включать ссылки на имеющие отношение к рассматриваемому в обращении вопросу требования законодательства Российской Федерации, документы и (или) сведения, связанные с рассмотрением обращения, а также на фактические обстоятельства рассматриваемого в обращении вопроса.

26.7. Общество отказывает в рассмотрении обращения (жалобы) Заявителю по существу и ответ на обращение по существу не дается Заявителю в следующих случаях:

26.7.1. в обращении не указан адрес, по которому должен быть направлен ответ;

26.7.2. в обращении (жалобе) не указана фамилия (наименование) Заявителя;

26.7.3. в обращении (жалобе) содержатся нецензурные либо оскорбительные выражения, угрозы имуществу Общества, или угрозы имуществу, жизни и/или здоровью должностных лиц и работников Общества, а также членов их семей;

26.7.4. текст письменного обращения (жалобы) не поддается прочтению;

26.7.5. текст обращения (жалобы) не позволяет определить его суть.

26.8. В случае выявления оснований для отказа в рассмотрении обращения (жалобы), указанных в пп.26.7.1-пп.26.7.5 Регламента, поступившее обращение (жалоба) не рассматривается, по существу. При этом составляется мотивированное заключение с указанием причин невозможности рассмотрения обращения (жалобы) по существу и Заявителю направляется уведомление о принятии решения оставить обращение (жалобу) без ответа по существу в течение 5 (пяти) рабочих дней со дня регистрации обращения (жалобы) с указанием причин невозможности рассмотрения обращения, по существу.

26.9. В случае, если в обращении содержится вопрос, на который Заявителю неоднократно давались ответы по существу в связи с ранее направляемыми им обращениями, и при этом не приводятся новые доводы или обстоятельства, Общество вправе самостоятельно принять решение о обоснованности очередного обращения и прекращении переписки с Заявителем по данному вопросу. В этом случае составляется уведомление Заявителю с указанием причин отказа в рассмотрении обращения (жалобы), в котором должна содержаться ссылка на дату и исходящий регистрационный номер ранее направленного Обществом ответа, а также обеспечивается регистрация подготовленного уведомления и его отправка Заявителю в течение пяти рабочих дней со дня регистрации такого обращения в Обществе.

26.10. Если рассмотрение обращения (жалобы) не входит в компетенцию Общества, предусмотренное настоящим пунктом уведомление с разъяснением о том, что рассмотрение содержащихся в обращении (жалобе) вопросов не входит в компетенцию Общества направляется Заявителю не позднее 5 (пяти) рабочих дней с даты его регистрации в Обществе.

26.11. Ответ на обращение (жалобу) направляется Заявителю тем же способом, которым было направлено обращение (жалоба), или иным способом, указанным в договоре, заключенном с Заявителем. В случае, если Заявитель при направлении обращения указал способ направления ответа на обращение в форме электронного документа или на бумажном носителе, ответ на обращение направляется способом, указанным в обращении.

В случае если заключенный с Заявителем договор не содержит способа направления ответа на обращение (жалобу), ответ на обращение (жалобу) или уведомление Заявителю, предусмотренное п.26.9 Регламента, направляются Заявителю в зависимости от способа поступления обращения (жалобы) в письменной форме по указанным в обращении (жалобе) адресу электронной почты или почтовому адресу.

26.12. День отправки (вручения) ответа на обращение (жалобу) либо уведомления Заявителю или дата составления мотивированного заключения в соответствии с п.26.8 Регламента считаются днем окончания рассмотрения соответствующего обращения (жалобы).

26.13. Оригиналы обращений (жалоб) и прилагаемых к ним документов, мотивированные заключения, копии ответов на обращения (жалобы) и копии уведомлений Заявителю хранятся в Обществе не менее 3 (трех) лет со дня их регистрации в Обществе, если больший срок хранения для соответствующего документа (информации) не установлен законодательством Российской Федерации. Общество обеспечивает хранение указанных документов в течение указанного срока их

хранения в порядке, обеспечивающем сохранность, конфиденциальность и защиту от несанкционированного доступа к таким документам.

Статья 27. Порядок урегулирования споров

27.1. Спорные вопросы между Брокером и Клиентом, не решенные путем переговоров, подлежат рассмотрению в претензионном порядке.

27.2. Споры, не решенные Сторонами в претензионном порядке, подлежат урегулированию в соответствующем суде по месту нахождения Брокера.

Раздел XI. Список Приложений

- Приложение №1.** Заявление Клиента об условиях брокерского обслуживания
- Приложение №2.** Тарифы
- Приложение №3.** Формы Поручений
- Приложение №4.** Уведомление об открытии Инвестиционного счета
- Приложение №5.** Заявление клиента на открытие/закрытие портфеля
- Приложение №6.** Заявление о присвоении категории по уровню риска
- Приложение №7.** Заявление о возврате суммы налога, излишне удержанного налоговым агентом из дохода налогоплательщика
- Приложение №8.** Заявления о предоставлении документов
- Приложение №9.** Документы, необходимые для открытия Инвестиционного счета
- Приложение №10.** **Заявление об отказе от предоставления Брокеру права использования в своих интересах денежных средств Клиента**